

## **TABLE OF CONTENT**

***Privacy notice Epione – Website and Application***

***Déclaration de protection des données Epione – Site web & application***

***Privacyverklaring Epione – Website & Applicatie***

***Datenschutzhinweis Epione - Website und Applikation***

***Informativa sulla privacy Epione – Sito web e Applicazione***

***Adatvédelmi Tájékoztató Epione – Weboldal és Alkalmazás***

***Aviso de privacidad Epione – Website y Aplicación Móvil***

# Privacy notice Epione – Website and Application

## Document version 2

Version diffusion: 14 of October 2020

This privacy notice refers to Epione Platform v1.X.X

## New in this version

- Update of the intended use of the Epione Platform
- Clarification of personal data in article 2
- Clarification of Lawfulness of processing and legitimate interest in article 3
- Information related to personal data not transferred outside the European economic area added
- Clarification related to the right to file a complaint

For further questions, If you have any questions about how your Personal Data are processed, you can contact the data protection officer of Epione at [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care).

## Article 1 – GENERAL TERMS

**1.1** Epione BV, with registered offices in Belgium, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, and company number 0671.531.790, (hereinafter “**Epione**”) processes your Personal Data gathered through the Epione platform (the “**Epione Platform**”) and takes responsibility for the processing of your personal data on the Application and Website as a “**data controller**”.

**1.2** Epione is a software platform on advice, intended for patients and healthcare professionals to monitor the patient’s chronic neurological disorders. The Epione Platform consists of two Epione Applications and an **Epione Dashboard**. Together with the Epione Dashboard, each Epione Application is specific for a particular chronic neurological disorder:

- The **Epione Application Helpilepsy** and the Epione Dashboard are specifically intended for patients and healthcare professionals to monitor the patients’ epilepsy
- The **Epione Application MigraineManager** and the Epione Dashboard are specifically intended for patients and healthcare professionals to monitor the patients’ migraine.

Optionally, your healthcare professional can access the tracked data through the Epione web application to help in monitoring the disease and its evolution.

**1.3** Your privacy is very important to us. This Privacy Notice (hereinafter "Privacy Notice") is created to inform you about how we treat your personal data, and how you can exercise control over that data. It defines your legal rights and obligations towards Epione.

Our Privacy Notice can be subject to future amendment and modification. In this event we will notify you with an invite to take a look at these changes, whom we will clearly indicate in the Privacy Notice.

**1.4** The collection and processing of personal data is governed by strict conditions, enforced by the law. Epione acts in accordance with:

- i. the Belgian Privacy Law of 30 July 2018 on privacy protection in relation to the processing of personal data; and/or
- ii. the EU Regulation of 2016 concerning the protection of individuals with regards to the processing of personal data, regarding the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC;
- iii. and/or (iii) all (future) Belgian laws regarding the implementation of this Regulation; and/or
- iv. the Code of Conduct for mobile health applications.

**1.5** This Privacy Notice is applicable, inter alia, to how we handle your personal data through our “**Services**” being the services offered, following and linked to our “**Website**”

<https://helpilepsy.com/> and <https://migrainemanager.care/> and the “**Application**”, being the designated definition in this Privacy Notice for the following as a whole:

- i. The Epione Dashboard for Patient and Physician;
- ii. The Epione Application Helpilepsy ; and
- iii. The Epione Application MigraineManager.

**1.6** In case of use of Epione for someone under the legal age of consent, you need to have the authorisation of the tutor/parent before using Epione. To be able to provide you our Services, we will first need your express consent (opt-in) of this Privacy Notice. This means you consent to the processing of the personal data that you provide when using our services.

You are not obliged to provide us with your personal data, however you must understand that we are not able to deliver you the Services in case you refuse to provide us with certain personal data.

Please note that you are also not obliged to install the Application. A Patients' refusal to install the Application will not have any impact on the quality of the treatment by their physician.

## Article 2 – COLLECTED PERSONAL DATA

### 2.1 Data you communicate to us:

- **Category 1 – Your user details:**

- information concerning your Epione user account
- your contact information, and
- if you contacted Epione via social media: social media information

This includes: Email address, first Name & Last Name, phone Number, birthday\*, gender, physical Address\*, preferred language, timezone, e-mail validated, neurologist name, neurologist email, hospital of neurologist.

- **Category 2 – Your communications through our Services**

- information about the communication you had with Epione, or through the Application and/or Services.

This includes: Firebase Cloud Messaging ID\*, account creation date, last action date, conversations through support systems, engagement with mobile app (scrolls, clicks...), engagement with emails (opening, clicking...), engagement with website (visits...), engagement with web app (scrolls, clicks...), appointment answers (prep & feedback)\*.

- **Category 3 – Your health data (only for Epione Platform)\*:**

- information about your health conditions, and other health related information; and
- health information from third party devices such.

This includes: Explicit consent given, data from 3rd party devices, video of seizure (only for Helpilepsy) begin data of disease, approximate frequency of disease, current, past and future treatments in use, past seizures (with all details), past side effects, past and future

appointments with physicians, past and future disease-related events, hours of treatments taken, mood, sleep, seizure detected from other devices (only for Helpilepsy), past headaches & headache types (only for MigraineManager).

▪ **Category 4 – Your usage of our Services:**

- your usage data obtained by placing cookies (see our Cookie Policy)
- information relating to more “technical” aspects of your use of the Application and/or Services.

This includes: Mobile app version\* and IP address.

\* only personal data from Helpilepsy and MigraineManager applications.

**2.2 Epione can obtain personal data through different means:**

- a. during your registration and use of our Application and/or Services;
- b. via your Patient, who referred you as their Physician
- c. by filling out questionnaires (for instance when you give us feedback, or when you use our Support function);
- d. via social media (for instance when you like, or contact us on Facebook)
- e. upon the connection of third-party devices or services to Epione, such as Google Fit or Apple Health (but only when you have explicitly and preliminary gave consent).
- f. by placing cookies (see our [Cookie policy](#))

**2.3 Data minimization**

To minimize the data collected, a lot of data fields are optional, leaving the choice to you to fill them in. If you decide not to fill certain fields, you might not experience the full Epione product.

**Article 3 – PURPOSES OF THE PROCESSING OF DATA**

We want to highlight that Epione collects and processes your personal information for one overarching goal, i.e. to offer you a safe, comfortable and personalized Epione-experience.

Legitimate interest means that the interest of Epione prevails over your interest, because the processing of your Personal Data shall not create a risk to your fundamental rights and freedoms.

The processing of your Personal Data might be necessary for the performance of the agreement between you and Epione. Epione will not be able to comply with certain of its obligations if you refuse to provide or the processing of your Personal Data. For example, the processing of your Personal Data might be necessary to provide you access to the Platform or respond to your questions.

When you provide consent, this consent is always free, and you have the right to withdraw this consent at any time. When you withdraw your consent, Epione will no longer process your Personal Data, unless that processing is based on legitimate interest or the performance of the agreement.

The purposes that are listed here may not be complete and Epione may process your Personal Data for another legitimate reason. When this is the case Epione will notify you as soon as possible of this new purpose.

That being said, your personal data will only be processed for the following purposes:

**3.1. General purposes (all categories 1 to 4):**

- To maintain the safety of our Application and/or Services and improve them, as well as to create statistics based on the “legitimate interest” of Epione to improve the Application and/or Services;
- In order to manage your account on the Application and to make sure you can enjoy the Application and the services related to the Application fully, based on the execution of the agreement which you requested;
- In order to properly and easily address or notify you, or to be addressed by you. Also, to be able to follow up on your communication to us – all based on the execution of the agreement, which you requested;
- Health-related information (**Category 3**) will be processed by Epione, so you are able to use the Application and/or Services, based on the execution of our agreement; or in case the information was retrieved from third-party devices and services, upon your (explicit and preliminary) consent.

Before you connect a third-party device and service to the Epione platform, we suggest you take a look at their settings. Tools might be present to enable you to specify what kind of data Epione could access.

**3.2. Scientific research and statistical purposes**

Additionally, some of your personal data - including health-related information (categories 1 to 4), will be upon collection added to a special database.

Before we do this:

- Only for internal (scientific and statistical) further use: the data will be anonymized (= in no way you can be linked to the data ever again), or pseudonymized (= only with extra information can you be linked to the data again), depending on what is possible, or desirable – the latter taken from your perspective.

This database will not contain any personally identifiable data, and if we provide this data to third parties, Epione will make sure it is anonymized (e.g. the data must be sufficiently aggregated). This means that in no way you can ever be linked to this transferred data.

You can request that your anonymized data (= data that in no way can be linked back to you) shall not be used for these scientific or statistical purposes. To request this, you can send an email to [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care).

### **3.3. Direct marketing:**

Your personal data (**category 1 to 4**); will only be used for direct marketing purposes if you give your explicit and preliminary consent (“opt-in”).

In case you have given your consent and you are added to Epione’s direct mailing list, Epione may use your personal data to send you marketing material as well as other material relating to Epione, her products and/or services.

Epione can also transfer some of your personal data to her partners, for direct marketing purposes relating to Epione, her products and/or services.

### **3.4. Transfer to sub-processors:**

In order to process your personal data, we provide access to your personal data **to some of our trusted employees**.

Epione will also appeal to **sub-processors** in executing the agreement, to provide the requested service

- In order to communicate with you and provide you the means to communicate with your Patient/Physician
- In order to capture your opinion on our Application and/or Services
- In order to optimize your experience with our Application and/or Services
- In order to be easily addressed we work with social media channels
- In order to provide your medical institution with the data relating to the treatment you are receiving

Epione won’t sell, let, hand out your personal data nor place them at disposal of third parties, except in the situations provided for in this Notice, or unless your explicit and preliminary consent (**also, see art. 3.2 and 3.3**).

Epione has taken all legal and technical precautions to prevent unauthorized access and use.

We guarantee a similar level of protection by imposing contractual obligations to these sub-processors that are similar to this Privacy Notice and guarantee that the medical secrecy rules that protect patient medical data will at all times be respected.

If you are directed to another application, platform or website through the Epione Platform, other terms and conditions and other privacy and cookie policies may apply. You should take into account and read these terms and conditions and privacy and cookie policies of the other applications, platforms and websites you visit.

In case of whole or partial reorganization or cession of Epione's activities, whereby Epione reorganizes, transfers, ceases her business activity or in case Epione goes bankrupt, your personal data may be transferred to new entities or third parties.

In that case, Epione shall inform you beforehand of the fact that your personal data will be transferred to a third person.

### **3.5. Legal requirements:**

In extraordinary circumstances it may occur that Epione is obliged to transfer your personal data following a court order, or in order to comply with imperative laws and/or regulations. Epione will, if reasonably possible, try to inform you beforehand, unless revealing this information is subject to legal constraints.

### **3.6. Personal Data is not transferred outside the European Economic Area:**

Epione collects your personal data and stores then in Europe in Frankfurt, Germany. No transfer of personal data is realized.

## **Article 4 – DURATION OF THE PROCESSING**

We will store and process your personal data for the period we're legally obliged to do so, or for as long as this is essential for the purposes of the processing, or the contractual relationship between you and Epione.

Therefore, we keep a record of your data for as long as your account is active, or if your personal data is necessary to offer you a particular service. Additionally, in certain circumstances we might retain a limited amount of information for the period it would be of vital importance to maintain the security of our Services.

You may at all times cease to

- use the Application and/or;
- uninstall it and/or;
- delete your account (in your settings).

If you delete your account, you will be given the choice whether you also wish us to delete any data that you asked us to back up. If you do wish us to delete your data, this means you are pursuing your right to erasure (**see art. 5.2**). Even when your account is deleted, Epione might still process and disclose your Personal Data to third parties after your Personal Data has been anonymized. Some of your Personal Data might however still be used by Epione when the processing is based on legitimate interest of Epione.

If you do not delete your account, Epione will keep the data you have backed up, as it contains medical information that could be important for you in the future. In that way, you can benefit from a back-



up service, whilst not being an active user of other Epione Services – including but not limited to the Services as we defined above.

However, if you aren't using Epione anymore, we will contact you occasionally (= at least once every 3 years) to ask if you wish us to retain the data. If after 15 years, you haven't done any action in our platform, your personal identifiable data will be deleted.

Should Epione cease to be able to keep your data, it will be sent to you in an electronic and commonly-used format.

## **Article 5 – YOUR RIGHTS**

### **5.1. Right of access and right to obtain a copy**

You have the right to freely obtain at any moment access to your personal data, as well as to be informed about the purpose of the processing by Epione. We would like to invite you to check our Terms of Use for some extra information on this topic.

### **5.2. Right to rectification, erasure or restriction**

You have the choice to share your personal data with Epione.

You also have the right to request Epione to rectify your personal data. Please note that you can change your account information in the Application at any time on the "Settings-Account" page.

You can also request the processing of your personal data to be restricted, if you think your data is inaccurate and you subsequently notified us about this.

Additionally, you have the right to request Epione to erase your data in as far we were not able to anonymize it.

Yet, with regard to certain personal data provided by you, Epione is bound by certain legal obligations, pursuant to which Epione is not allowed to delete the information.

Also, if Epione cannot access, change or delete your data - e.g. because it is stored on your device – you should understand that we do not really have the time to come and stop by, so it will be up to you to undertake these actions yourself.

Furthermore, you acknowledge that a refusal to share data or a request to erase these data will make the delivery of several Epione services impossible.

### **5.3. Right to object**

You have the right to object to the processing of your personal data when you have serious and legitimate reasons to do so.

You also have the right to object to the use of your personal data for purposes of direct marketing. In such case specific reasoning will not be requested.

### **5.4. Right to data portability**

You have the right to obtain your personal data, which is processed by Epione in a structured, commonly used format and/or to transfer this data to another data controller.

#### **5.5. Right to withdraw consent**

When the processing is based on prior consent you have the right to withdraw this consent.

#### **5.6. Right to request not to be subject to automated decisions and profiling**

You have the right to request us not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you.

#### **5.7. Exercising your rights**

You are not required to pay any charge for exercising your rights. If you make a request, we will answer in a reasonable time frame.

Please contact us at [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) if you wish to make a request.

#### **5.8. Right to file a complaint**

If you have any concerns about our use of your personal information, you can make a complaint to us at either through e-mail at [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care);

or by mail to, Epione BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgium

In case you're not satisfied of our handling of your complaint, you have the right to file a complaint with the Belgian Data Protection Authority, which is the Lead Supervisory Authority of Epione:

Belgian Data Protection Authority

Drukpersstraat 35, 1000 Brussels,

Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,

e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

However, you are always free to contact your own European ~~or EU-vested authority thereto.~~

This does not affect a procedure before the civil court.

If you have suffered damages caused by the processing of your personal data, you can file a claim for damages.

## **Article 6 – SAFETY AND CONFIDENTIALITY**

6.1. We have adopted safety measures which are suited on both a technical and an organisational level to avoid the destruction, the loss, the forgery, the adjustment, the non-authorized access or the notification of the personal data by accident to a third party, as well as the non-authorized processing of these data. Nevertheless, if these events would occur and would affect your personal data, Epione will inform you of the breach without undue delay, including a summary description of the potential impact and a recommendation on measures to mitigate the possible adverse effects of the breach.

Epione has made sure to encrypt all communications concerning your health-related data. Also, the information on the Epione servers, in Frankfurt, Germany, with Amazon Web Services (AWS), can only be read by Epione and/or her team members and/or her employees in possession of the right key. The outside world cannot access this information. This is ensured through a Data Processing Agreement between Epione and AWS.

6.2. Please note that the automatic transfer of data to the Physician is only possible after the Patient has correctly made the link to the Physician through their mobile device. Doing this correctly, is the Patients' sole responsibility.

6.3. At the same time, you also share responsibility for maintaining the privacy and security of the Application and/or Services, for example: by not allowing any third party to use your personal Epione account on the Application and/or Services and avoiding all other non- authorised access to your login and access code. You are solely responsible for the use of the Application and/or Services on your devices, IP-address and identification data, as well as for its confidentiality.

6.4. In any case, you need to immediately notify Epione of any unauthorized use of your personal Account by sending an e-mail to [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care).

## **Article 7 – APPLICABLE LAW AND JURISDICTION**

This Privacy Notice is managed, interpreted and executed in accordance with Belgian law which exclusively applies to every potential dispute.

The courts and tribunals of Brussels have exclusive jurisdiction to settle any dispute arising out of or in connection to the interpretation or execution of the present Privacy Notice.

# Déclaration de protection des données Epione – Site web & application

**Version du document : 2**

Date de diffusion : 14 octobre 2020

Cette charte de confidentialité concerne la plateforme Epione v1.X.X

## **Nouveau dans cette version**

Dans cette version, voici les mises à jour apportées :

- Mise à jour de l'utilisation prévue de la plateforme Epione
- Clarification des données à caractère personnel dans l'article 2
- Clarification des notions de licite et d'intérêt légitime à l'article 3
- Ajout d'informations relatives aux données personnelles non transférées en dehors de l'espace économique européen
- Clarification relative au droit de déposer une réclamation

Pour toute question additionnelle concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter le responsable de la protection des données d'Epione à l'adresse [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care).

## Article 1 – CONDITIONS GENERALES

1.1 Epione BV, dont le siège social est en Belgique, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, et dont le matricule est 0671.531.790, (ci-après "Epione") traite vos données personnelles recueillies par le biais de la plateforme Epione (la "Plateforme Epione") et assume la responsabilité du traitement de vos données personnelles sur l'Application et le Site Internet en tant que " responsable du traitement des données ".

1.2 Epione est une plateforme logicielle qui donne des conseils, destinée aux patients et aux professionnels de santé pour suivre les troubles neurologiques chroniques du patient. La plateforme Epione se compose de deux applications Epione et d'un **tableau de bord Epione**. Avec le tableau de bord Epione, chaque application Epione est propre à un trouble neurologique chronique particulier :

- L'application **Epione Helpilepsy** et le tableau de bord Epione sont destinés aux patients et aux professionnels de santé pour le suivi de l'épilepsie des patients
- L'application **MigraineManager** et le tableau de bord Epione sont spécialement destinés aux patients et aux praticiens pour le suivi de la migraine des patients.

Optionnellement, votre professionnel de santé peut accéder aux données suivies via l'application internet Epione pour aider au suivi de la maladie et de son évolution.

1.3 Votre vie privée est très importante pour nous. Cette charte de confidentialité (ci-après « déclaration de protection des données ») a été créée pour vous informer de la manière dont nous traitons vos données personnelles et de comment nous exerçons du contrôle sur ces données. Elle définit vos droits et obligations légales à l'égard d'Epione.

Notre déclaration de protection des données peut faire l'objet d'amendements et de modifications futures. Dans ce cas, nous vous notifierons une invitation à prendre connaissance de ces changements, lesquels nous indiquerons de manière claire dans la Politique de Vie Privée.

1.4 La collecte et le traitement des données personnelles est régie par des conditions strictes, mis en application par la loi. Epione agit conformément à:

- i. La loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ; et/ou
- ii. Le Règlement UE de 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/EC ;
- iii. Et/ou (iii) toutes les (futurs) lois belges concernant l'implémentation de ce Règlement ; et/ou
- iv. Le Code de Conduite pour les applications mobiles de santé.

1.5 La présente Politique de Vie Privée est applicable, inter alia, à la manière dont nous traitons vos données personnelles via nos “Services”, à savoir les services dispensés selon et tels que repris sur notre “Site Web » <https://helpilepsy.com/> et <https://migrainemanager.care/> « l’Application », à savoir la définition désignée dans cette Politique de Vie Privée pour les suivants formant un tout :

- i. Le Epione Dashboard pour le Patient et Médecin ;
- ii. L’application Epione Helpilepsy ; et
- iii. L’application Epione MigraineManager.

1.6 Dans le cas de l’utilisation d’Epione par quelqu’un sous l’âge légal de consentement, vous devez avoir l’autorisation d’un parent/tuteur avant d’utiliser Epione.

Pour être en mesure de vous fournir nos services, nous aurons d’abord besoin de votre consentement explicite (opt-in) de cette déclaration de protection des données. Cela signifie que vous consentez au traitement des données à caractère personnel que vous nous communiquez lors de l’utilisation de nos services.

Si vous souhaitez utiliser nos Services, nous avons d’abord besoin de votre approbation expresse (opt-in) de la présente Politique de Vie Privée. Cela signifie que vous approuvez la manière dont nous collectons, utilisons et traitons vos données personnelles.

Vous n’êtes pas obligé de nous renseigner vos données personnelles, mais vous devez cependant comprendre que nous ne sommes pas en mesure de vous fournir des Services dans le cas où vous refuseriez de nous transmettre certaines données personnelles.

Veillez noter que vous n’êtes pas non plus obligé d’installer l’Application. Le refus d’un Patient d’installer l’Application n’aura aucun impact sur la qualité du traitement de leur médecin.

## **Article 2 – DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES**

### **2.1 Données que vous nous communiquez :**

#### **▪ Catégorie 1 - Vos données d'utilisateur :**

- Informations concernant votre compte utilisateur Epione ;
- Vos informations de contact et ;
- Si vous avez contacté Epione via les réseaux sociaux : les informations relatives à ceux-ci.

Cela englobe : Adresse e-mail, prénom et nom, numéro de téléphone, date de naissance\*, sexe, adresse postale\*, langue préférée, fuseau horaire, e-mail validé, nom du neurologue, e-mail du neurologue, hôpital du neurologue.

#### **▪ Catégorie 2 - Vos communications au travers de nos services**

- Informations concernant les échanges que vous avez eus avec Epione, ou par l'intermédiaire de l'Application et/ou des Services.

Cela englobe : Identifiant de messagerie Firebase Cloud\*, date de création du compte, date de la dernière action, conversations via les dispositifs de l'assistance, utilisation de l'application mobile (défilements, clics...), utilisation des e-mails (ouverture, clics...), utilisation du site web (visites...), utilisation de l'application web (défilements, clics...), réponses aux rendez-vous (préparation et commentaires) \*.

- **Catégorie 3 - Vos données relatives à votre santé (uniquement pour la plateforme Epione)\*:**
  - Informations sur votre état de santé et autres informations en rapport avec votre santé et ;
  - Informations relatives à la santé provenant de dispositifs tiers de ce type.

Cela comprend : Le consentement explicite donné, les données provenant d'appareils tiers, la vidéo de la crise (uniquement pour Helpilepsy), les données initiales de la maladie, la périodicité approximative de la maladie, les traitements actuels, antérieurs et futurs utilisés, les crises antérieures (avec tous les détails), les effets secondaires passés, les rendez-vous passés et futurs avec les médecins, les événements passés et futurs liés à la maladie, les heures de traitement effectuées, l'humeur, le sommeil, la crise détectée par d'autres appareils (uniquement pour Helpilepsy), les maux de tête passés et les types de maux de tête (uniquement pour MigraineManager).

- **Catégorie 4 – Votre utilisation de nos services :**
  - Vos données d'utilisation obtenues en plaçant des cookies (voir notre politique en matière de cookies) ;
  - Des informations relatives à des aspects plus "techniques" de votre utilisation de l'application et/ou des services.

Cela comprend : Version de l'application mobile\* et adresse IP.

\*uniquement les données personnelles provenant des applications Helpilepsy et MigraineManager.

## **2.2 Epione peut obtenir des données personnelles via différents moyens :**

- a. Pendant votre enregistrement et utilisation de notre Application et/ou Services ;
- b. via votre Patient qui vous réfère comme étant son Médecin ;
- c. en remplissant des questionnaires (par exemple quand vous nous fournissez du feedback, ou quand vous utilisez notre fonction de Support) ;
- d. via les réseaux sociaux (par exemple quand vous likez ou quand vous nous contactez via Facebook) ;

- e. via la connexion de dispositifs tiers ou des services d'Epione comme Google Fit ou Apple Health (mais uniquement si vous avez donné explicitement et préalablement votre consentement) ;
- f. En plaçant des cookies (voir notre [Politique de Cookies](#)).

### **2.3 Minimisation des données**

Dans un but de minimiser les données collectées, beaucoup de champs sont optionnels, vous laissant le choix de les remplir ou non. Si vous décidez de ne pas remplir ces informations optionnelles, vous pourriez ne pas jouir de l'expérience complète du produit Epione.

## **Article 3 – BUTS DU TRAITEMENT DE DONNEES**

Nous souhaitons mettre en exergue qu'Epione collecte et traite vos informations personnelles dans un but général, à savoir vous offrir une expérience Epione sûre, confortable et personnalisée.

La notion d'intérêt légitime signifie que l'intérêt d'Epione prévaut sur votre propre intérêt, car le traitement de vos données personnelles ne doit pas créer de risque pour vos droits et libertés fondamentaux.

Le traitement de vos données personnelles peut être nécessaire à l'exécution de l'accord entre vous et Epione. Epione ne sera pas en mesure de respecter certaines de ses obligations si vous refusez de communiquer ou le traitement de vos données personnelles. Par exemple, le traitement de vos données personnelles peut être nécessaire pour vous permettre d'accéder à la plateforme ou pour répondre à vos questions.

Lorsque vous fournissez votre consentement, celui-ci est toujours volontaire et vous avez le droit de le révoquer à tout moment. Lorsque vous révoquez votre consentement, Epione ne traitera plus vos données personnelles, sauf si ce traitement est basé sur un intérêt légitime ou l'exécution de l'accord. Les objectifs qui sont énumérés ici peuvent ne pas être complets et Epione peut traiter vos données personnelles pour une autre raison légitime. Dans ce cas, Epione vous informera dès que possible de cette nouvelle finalité.

Ceci étant dit, vos données personnelles seront uniquement collectées en vue des buts suivants :

### **3.1. Buts généraux (toutes les catégories 1 à 4):**

- Afin de maintenir la sécurité de notre Application et/ou Services et de les améliorer, tout comme afin de créer des statistiques basées sur un « intérêt légitime » d'Epione d'améliorer l'Application et/ou Services ;
- Afin de gérer votre compte sur l'Application et de faire en sorte que vous jouissiez pleinement de l'Application et des Services liés à l'Application, et ce conformément à l'exécution du contrat que vous avez requis ;



- Afin de vous contacter ou notifier correctement et facilement, ou afin d'être contacté par vous. Également, afin d'être en mesure de suivre vos communications avec nous – conformément à l'exécution du contrat que vous avez requis ;
- Les informations liées à la santé (**Catégorie 3**) seront traitées par Epione, ainsi vous êtes en mesure d'utiliser l'Application et/ou les Services, conformément à l'exécution de notre convention ; ou dans le cas où les informations ont été fournies par des dispositifs et des services tiers, sur votre (explicite et préalable) consentement.

Avant de connecter un dispositif ou service tiers à la plateforme Epione, nous vous suggérons de regarder leurs réglages. Des outils peuvent être présents afin de vous permettre de spécifier à quels types de données Epione peut accéder.

### 3.2. Recherche scientifique et fins statistiques

Complémentairement, certaines de vos données personnelles – y compris les informations liées à la santé (**catégorie 1 à 4**), seront ajoutées après être collectées dans une **banque de données spéciale**.

Avant que nous faisons cela:

- Uniquement pour usage en interne (scientifique et statistique): les données seront **anonymisées** (= en aucun cas vous pouvez encore être lié à ces données) ou **pseudonymisées** (= vous pouvez seulement, moyennant des informations supplémentaires, encore être lié à ces données), en fonction de ce qui est possible, ou désirable – ce dernier est de votre point de vue.

Cette base de données ne contient aucune information personnellement identifiable, et si nous fournissons ces données à des tiers, Epione s'assurera que celles-ci sont anonymisées (par exemple les données doivent être suffisamment agrégées). Ceci signifie que dans un aucun cas quelqu'un pourra vous lier à ces données transférées.

Vous pouvez demander que les données anonymisées (= données qui en aucun cas savent encore être liées à vous) ne soient pas utilisées pour ces fins scientifiques et statistiques. Pour demander cela, il suffit d'envoyer un email à [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care).

### 3.3. Marketing direct :

Vos données personnelles (**catégories 1 à 4**) seront uniquement utilisées à des fins de marketing direct si vous nous donnez votre consentement explicite et préalable (« opt-in »).

Dans l'hypothèse où vous nous avez donné votre consentement et que vous avez été rajouté à la liste de mails directs d'Epione, Epione peut utiliser vos données personnelles afin de vous envoyer du matériel de marketing ainsi que d'autre matériel lié à Epione, ses produits et/ou services.

Epione peut également transférer certaines de vos données personnelles à ses partenaires à des fins de marketing direct concernant Epione, ses produits et/ou services.

### **3.4. Transfert à des sous-processeurs :**

Afin de traiter vos données personnelles, nous fournissons l'accès à vos données personnelles à **certains de nos employés de confiance.**

Epione fera également appel à **des sous-processeurs** dans l'exécution de la convention, afin de fournir le service requis

- Afin de communiquer avec vous et de vous fournir les moyens de communiquer avec votre Patient/Médecin
- Afin de recueillir votre opinion concernant notre Application et/ou Services
- Afin d'optimiser votre expérience avec notre Application et/ou Services
- Nous travaillons avec les canaux des réseaux sociaux afin d'être facilement contactés
- Afin de fournir les données concernant le traitement que vous recevez à votre institution médicale

Epione ne vendra, ne louera, ne transmettra pas vos données placées ni ne les mettra à disposition de tiers, sauf dans les situations prévues dans la présente déclaration de protection des données ou sauf si vous avez marqué votre consentement explicite et préalable (**voir également art. 3.2 et 3.3**).

Epione a pris toutes les précautions légales et techniques afin de prévenir tout accès et utilisation non-autorisés.

Nous garantissons un niveau de protection similaire, en imposant des obligations contractuelles à ces sous-processeurs qui sont similaires à celles de la présente déclaration de protection des données et garantissons que les règles du secret médical qui protègent les données médicales du patient soient à tous moments respectés.

Si vous êtes redirigé vers une autre application, une autre plateforme ou un autre site web par le biais de la plateforme Epione, d'autres conditions générales et d'autres déclaration de protection des données et de cookies peuvent s'appliquer. Vous devez en tenir compte et lire ces conditions générales, la déclaration de protection des données et de cookies des autres applications, plateformes et sites web que vous visitez.

Dans le cas d'une réorganisation ou cession complète ou partielle des activités d'Epione, où Epione réorganise, transfère, cesse ses activités commerciales ou dans le cas où Epione était déclarée faillite, vos données personnelles peuvent être transférées à des nouvelles entités ou des tiers.

Epione vous informera préalablement du fait qu'Epione transfère vos données personnelles à un tiers.

### **3.5. Requis légaux :**

Il peut arriver qu'Epione soit obligée, dans des circonstances extraordinaires, de transférer vos données personnelles suite à un ordre du tribunal, ou afin de se plier à des lois et/ou règlements

impératifs. Epione tentera, si raisonnablement possible, de vous informer préalablement, sauf si la communication de telles informations fait l'objet de restrictions légales.

### **3.7. Les données personnelles ne sont pas transférées en dehors de l'Espace économique européen :**

Epione recueille vos données personnelles et les stocke ensuite en Europe à Francfort, en Allemagne. Aucun transfert de données personnelles n'est opéré en dehors de l'Europe.

## **Article 4 – DUREE DU TRAITEMENT**

Nous stockerons et traiterons vos données personnelles pendant la période où nous sommes légalement obligés de le faire, ou pour aussi longtemps que c'est essentiel à des fins de traitement, ou pendant la durée contractuelle entre vous et Epione.

Ainsi, nous gardons vos données aussi longtemps que votre compte est actif, ou que vos données personnelles sont nécessaires afin de vous fournir un service particulier. Complémentairement, nous pouvons, dans certaines circonstances, retenir un nombre limité d'informations pour la période où il serait d'importance vitale de maintenir la sécurité de nos Services.

Vous pouvez à tout moment cesser de

- Utiliser l'Application et/ou ;
- La désinstaller et/ou ;
- Supprimer votre compte (dans vos paramètres).

Si vous supprimez votre compte, vous recevrez le choix si vous souhaitez également effacer quelconques données que vous nous aviez demandées de stocker. Si vous souhaitez effacer vos données, cela signifie que vous poursuivez votre droit d'effacement (**voir art. 5.2.**). Même après la suppression de votre compte, Epione peut toujours traiter et divulguer vos données personnelles à des tiers après que celles-ci aient été anonymisées. Certaines de vos données personnelles peuvent cependant être encore utilisées par Epione lorsque le traitement est basé sur un intérêt légitime pour Epione.

Si vous n'effacez pas votre compte, Epione gardera les données que vous avez stockées, car elles contiennent des informations médicales qui peuvent être importantes pour vous dans le futur. En ce sens, vous pouvez jouir d'un service de back-up, pendant que vous n'êtes pas un utilisateur actif d'autres Services Epione – y compris sans y être limité les Services tels que définis ci-dessus.

Toutefois, si vous n'utilisez plus Epione, nous vous contacterons de temps en temps (= au moins une fois tous les 3 ans) en vous demandant si vous souhaitez qu'on garde vos données. Après 15 ans d'inactivité, nous supprimerons vos données personnelles.

Si Epione devait cesser d'être en mesure de garder vos données, elles vous seront transmises dans un format électronique et usuellement utilisé.

## **Article 5 – VOS DROITS**

### **5.1. Droit d'accès et droit d'obtenir une copie**

Vous avez le droit d'obtenir gratuitement et à tout moment l'accès à vos données personnelles ainsi que d'être informé du but du traitement par Epione. Nous souhaitons vous inviter à vérifier nos conditions d'utilisation pour avoir plus d'information à ce sujet.

### **5.2. Droit de rectification, effacement ou restriction**

Vous avez le choix de partager vos données personnelles avec Epione.

Vous avez également le droit de demander à Epione de rectifier vos données personnelles. Veuillez noter que vous pouvez changer les informations de votre compte dans l'Application à tout moment sur la page « Paramètres de Compte ».

Vous pouvez également demander à restreindre le traitement de vos données personnelles si vous pensez que vos données sont inexactes et nous notifier ensuite à ce sujet.

De plus, vous avez le droit de demander à Epione d'effacer vos données si nous n'avons pas été en mesure de les rendre anonymes.

Cependant, concernant certaines données personnelles que vous avez fournies, Epione est tenue par certaines obligations légales, en application desquelles Epione n'est pas autorisé à effacer les informations.

Egalement, si Epione ne peut accéder, changer ou effacer vos données – par exemple car elles sont stockées sur votre dispositif – vous devez comprendre que nous n'avons pas vraiment le temps de passer chez vous, ainsi vous devrez entreprendre vous-même ces actions.

De surcroît, vous reconnaissez que le refus de partager des données ou la demande d'effacer ces données rendra la fourniture de plusieurs services Epione impossible.

### **5.3. Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsque vous avez des raisons sérieuses et légitimes de le faire.

Vous avez également le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Dans tel cas, une motivation spécifique ne sera pas requise.

### **5.4. Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles traitées par Epione en un format structuré, usuellement utilisé et/ou au transfert de ces données vers un autre gestionnaire de données.

### **5.5. Droit de rétracter votre consentement**

Quand le traitement est basé sur un consentement préalable, vous avez le droit de rétracter votre consentement.

#### **5.6. Droit de faire une demande pour ne pas être soumis à des décisions automatisées et au profiling**

Vous avez le droit de nous demander de ne pas être sujet à des décisions basées uniquement sur des traitements automatisés, y compris de profilage, qui produit des effets légaux à votre propos ou vous affecte significativement de manière similaire.

#### **5.7. Exercice de vos droits**

Vous ne devrez payer en aucun cas des frais pour l'exercice de vos droits. Si vous faites une demande, nous vous répondrons dans un délai raisonnable.

Merci de nous contacter à [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) pour toute demande.

#### **5.8. Droit de déposer une réclamation**

Si vous avez des préoccupations quant à notre utilisation de vos informations personnelles, vous pouvez nous adresser une réclamation soit par courrier électronique à [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care);

soit par voie postale à, Epione BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgique

Au cas où vous ne seriez pas satisfait de la façon dont nous avons traité votre réclamation, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité belge de protection des données, qui est l'autorité de contrôle principale d'Epione :

Belgian Data Protection Authority

Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles,

Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,

e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Néanmoins, vous êtes toujours libre de vous adresser à votre propre autorité européenne.

Cela est sans incidence sur une procédure devant le tribunal civil.

Si vous avez subi un préjudice causé par le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez déposer une demande de dommages et intérêts.

## **Article 6 – SECURITE ET CONFIDENTIALITE**

6.1. Nous avons adopté des mesures de sécurité qui se situent tant au niveau technique qu'organisationnel afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, l'ajustement, l'accès non-autorisé ou la notification de données personnelles par accident à un tiers, ainsi que le traitement non-autorisé de ces données. Cependant, si un de ces événements devait se produire et devait affecter vos données personnelles, Epione vous informera de l'infraction sans délai, y compris d'une

description résumée de l'impact potentiel ainsi que d'une recommandation des mesures afin de diminuer les effets possiblement négatifs de l'infraction.

Epione a fait en sorte de crypter toutes les communications qui ont trait à vos données de santé. Également, l'information contenue sur les serveurs d'Epione à Francfort, Allemagne, avec les Services Amazon Web (AWS) peut uniquement être lue par Epione et/ou les membres de son équipe et/ou ses employés qui sont en possession de la bonne clef. Le monde extérieur ne peut pas avoir accès à ces informations. Ceci est assuré via un Contrat de Traitement de Données entre AWS et Epione.

6.2. Veuillez noter que le transfert automatique des données du Médecin est uniquement possible après que le Patient ait correctement fait le lien vers le Médecin à travers son dispositif mobile. Le faire correctement incombe uniquement à la responsabilité du Patient.

6.3. Au même moment, vous partagez également la responsabilité pour la maintenance de la privacy et de la sécurité de l'Application et/ou Services, par exemple : en n'autorisant pas un tiers à utiliser votre compte Epione personnel sur l'Application et/ou les Services et en évitant tout accès non-autorisé à votre login et code d'accès. Vous êtes seul responsable de l'utilisation de l'Application et/ou des Services sur vos dispositifs, adresse IP et données d'identification, ainsi que pour sa confidentialité.

6.4. En tout cas, vous devez immédiatement notifier à Epione une quelconque utilisation non-autorisée de votre compte personnel en envoyant un mail à [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care).

## **Article 7 – Loi applicable et tribunaux compétents**

La présente déclaration de protection des données est régie, interprétée et exécutée en accord des lois belges qui sont exclusivement applicables à chaque litige potentiel.

Les tribunaux et cours de Bruxelles sont exclusivement compétents de trancher tout litige survenant de ou en connexion avec l'interprétation ou l'exécution de la présente déclaration de protection des données.

# Privacyverklaring Epione – Website & Applicatie

## Documentversie 2

Uitzenddatum: 14 oktober 2020

Deze privacyverklaring verwijst naar Epione Platform v1.X.X

## Nieuw in deze versie

- Update van het beoogd gebruik van het Epione Platform
- Verduidelijking van persoonsgegevens in artikel 2
- Verduidelijking van de rechtmatigheid van dringende en legitieme belangen in artikel 3
- Informatie met betrekking tot niet overgedragen persoonsgegevens buiten de Europese economische ruimte toegevoegd
- Verduidelijking met betrekking tot het recht om een klacht in te dienen toegevoegd

Voor verdere vragen, Als u vragen hebt over hoe uw Persoonlijke Gegevens worden verwerkt, kunt u contact opnemen met de gegevensbeschermingsfunctionaris van Epione op [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care).

## Artikel 1 – ALGEMENE VOORWAARDEN

**1.1** Epione BV, met maatschappelijke zetel in België, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, en ondernemingsnummer 0671.531.790, (hierna "**Epione**" genoemd) verwerkt uw Persoonlijke Gegevens die via het Epione-platform (het "**Epione Platform**") zijn verzameld en neemt de verantwoordelijkheid op zich voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens op de Applicatie en de Website als "**verantwoordelijke voor de verwerking**".

**1.2** Epione is een softwareplatform op advies, bedoeld voor patiënten en zorgprofessionals om chronische neurologische aandoeningen van de patiënt te monitoren. Het Epione Platform bestaat uit twee Epione Applicaties en een **Epione Dashboard**. Samen met het Epione Dashboard is elke Epione Applicatie specifiek voor een bepaalde chronische neurologische aandoening:

- De **Epione Applicatie Helpilepsy** en het Epione Dashboard zijn specifiek bedoeld voor patiënten en zorgprofessionals om de epilepsie van de patiënt te monitoren.
- De **Epione Applicatie MigraineManager** en het Epione Dashboard zijn specifiek bedoeld voor patiënten en zorgprofessionals om de migraine van de patiënten te monitoren.

Optioneel kan uw zorgprofessional via de Epione webapplicatie toegang krijgen tot de bijgehouden gegevens om te helpen bij het monitoren van de ziekte en de evolutie ervan.

**1.3** Uw privacy is erg belangrijk voor ons. Deze Privacyverklaring (hierna "Privacyverklaring") is opgesteld om u te informeren over de manier waarop wij met uw persoonlijke gegevens omgaan en hoe u controle over die gegevens kunt uitoefenen. Het definieert uw wettelijke rechten en verplichtingen ten opzichte van Epione

Onze Privacyverklaring kan in de toekomst worden gewijzigd en aangepast. In dat geval zullen we u op de hoogte stellen met een uitnodiging om deze wijzigingen te bekijken, die we duidelijk zullen aangeven in de Privacyverklaring.

**1.4** De inzameling en verwerking van persoonlijke gegevens is onderworpen aan strikte voorwaarden, afgedwongen bij wet. Epione ageert in overeenstemming met:

- i. De Belgische Privacywet van 30 juli 2018 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en/of
- ii. de EU-Verordening van 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG,



- iii. en/of (iii) alle (toekomstige) Belgische wetten betreffende de implementering van deze Verordening, en/of
- iv. de Gedragscode voor applicaties betreffende mobiele gezondheidstoepassingen.

**1.5** Dit Privacybeleid is van toepassing, inter alia, op de wijze waarop wij uw persoonlijke gegevens behandelen via onze “**Diensten**”, te weten de dienstverlening zoals aangeboden en opgenomen op onze “**Website**” <https://helpilepsy.com/> and <https://migrainemanager.care/> en de “**Applicatie**”, de aangewezen definitie in deze Privacyverklaring geldt voor volgende als één geheel:

- i. Het Epione Dashboard voor Patiënt en Arts;
- ii. De Epione Applicatie Helpilepsy; en
- iii. De Epione Applicatie MigraineManager.

**1.6** In geval van gebruik van Epione door iemand onder de legale toestemming leeftijd, moet u de volmacht van een tutor/ouder hebben vooraleer u Epione gebruikt.

Om u onze diensten te kunnen leveren, hebben we eerst uw uitdrukkelijke toestemming (opt-in) nodig voor deze Privacyverklaring. Dit betekent dat u toestemming geeft voor de verwerking van de persoonsgegevens die u verstrekt bij het gebruik van onze diensten.

U bent niet verplicht ons uw persoonlijke gegevens te verschaffen, doch u dient te begrijpen dat wij niet in de mogelijkheid verkeren u onze Diensten aan te bieden, indien u weigert ons bepaalde persoonlijke gegevens mee te delen.

Gelieve te noteren dat u evenmin verplicht bent de Applicatie te installeren. De weigering van een Patiënt om de Applicatie te installeren, zal geen impact hebben op de kwaliteit van de behandeling gegeven door hun arts.

## **Artikel 2 – VERZAMELDE PERSOONLIJKE GEGEVENS**

### **2.1 Gegevens die u ons meedeelt:**

- **Categorie 1 – Uw gebruikersgegevens:**
  - informatie over uw Epione gebruikersaccount
  - uw contactgegevens, en
  - als u contact heeft opgenomen met Epione via social media: social media informatie  
Dit omvat: E-mailadres, voornaam & achternaam, telefoonnummer, verjaardag\*, geslacht, fysiek adres\*, voorkeurstaal, tijdzone, gevalideerde e-mail, naam van de neuroloog, e-mail van de neuroloog, ziekenhuis van de neuroloog.

▪ **Categorie 2 – Uw communicaties via onze Diensten**

- informatie over de communicatie die u had met Epione, of via de Applicatie en/of Diensten.

Dit omvat: Firebase Cloud Messaging ID\*, aanmaakdatum van het account, datum van laatste actie, gesprekken via ondersteuningssystemen, betrokkenheid bij mobiele app (scrollen, klikken...), betrokkenheid bij e-mails (openen, klikken...), betrokkenheid bij website (bezoeken...), betrokkenheid op de mobiele app (scrollen, klikken...), antwoorden op afspraken (prep & feedback)\*.

▪ **Categorie 3 – Uw gezondheidsgegevens (alleen voor Epione Platform)\*:**

- informatie over uw gezondheidstoestand en andere gezondheidsgerelateerde informatie; en
- gezondheidsinformatie van derden, bijvoorbeeld.

Dit omvat: Expliciete toestemming, gegevens van apparaten van derden, video van aanvallen (alleen voor Helpilepsy) begingegevens van ziekte, geschatte frequentie van de ziekte, huidige, vroegere en toekomstige behandelingen in gebruik, vroegere aanvallen (met alle details), vroegere bijwerkingen, vroegere en toekomstige afspraken met artsen, vroegere en toekomstige ziektegerelateerde gebeurtenissen, genomen uren van behandelingen, stemming, slaap, gedetecteerde aanvallen van andere apparaten (alleen voor Helpilepsy), vroegere hoofdpijn & hoofdpijntypes (alleen voor MigraineManager).

▪ **Categorie 4 – Uw gebruik van onze Diensten:**

- uw gebruiksgegevens verkregen door het plaatsen van cookies (zie ons Cookiebeleid)
- informatie met betrekking tot meer "technische" aspecten van uw gebruik van de Applicatie en/of Diensten.

Dit omvat: Mobiele app versie\* en IP-adres.

\* alleen persoonlijke gegevens van Helpilepsy- en MigraineManager Applicaties.

**2.2 Epione kan persoonlijke gegevens op verschillende wijzen verkrijgen:**

- a. Tijdens uw registratie en gebruik van onze Applicatie en/of Diensten;
- b. via uw Patiënt, die u aanduidt als zijnde hun Arts
- c. door het invullen van vragenlijsten (bijvoorbeeld wanneer u ons feedback geeft, of wanneer u onze Bijstandsfunctie gebruikt);
- d. via sociale media (bijvoorbeeld wanneer u ons liket of u ons via Facebook contacteert)

- e. door de aansluiting van derde apparaten of diensten voor Epione zoals Google Fit of Apple Health (maar enkel indien u uitdrukkelijk en voorafgaandelijk hiervoor uw toestemming heeft gegeven).
- f. Door het plaatsen van cookies (zie ons [Cookiebeleid](#));

### **2.3 Data minimalisatie**

Om de opgenomen data te minimaliseren, veel velden zijn optioneel. Dit laat aan u de keuze om ze in te vullen of niet. Als u kiest om bepaalde gegevens niet in te vullen, zou u wel niet van het volledige Epione product kunnen genieten.

## **Artikel 3 – DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING**

We wensen te onderstrepen dat Epione uw persoonlijke gegevens verzamelt en verwerkt met oog op een overkoepelend doel, met name het u aanbieden van een veilige, comfortabele en gepersonaliseerde Epione-ervaring.

Legitiem belang betekent dat het belang van Epione prevaleert boven uw belang, omdat de verwerking van uw Persoonlijke Gegevens geen risico's met zich meebrengt voor uw fundamentele rechten en vrijheden.

De verwerking van uw Persoonlijke Gegevens kan noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Epione. Epione kan niet aan bepaalde verplichtingen voldoen als je weigert je Persoonlijke Gegevens te verstrekken of te verwerken. De verwerking van je Persoonlijke Gegevens kan bijvoorbeeld nodig zijn om je toegang te geven tot het Platform of om je vragen te beantwoorden.

Wanneer u toestemming geeft, is deze toestemming altijd gratis en u heeft het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken. Wanneer u uw toestemming intrekt, zal Epione uw Persoonlijke Gegevens niet langer verwerken, tenzij die verwerking is gebaseerd op legitieme belangen of de uitvoering van de overeenkomst.

De doelen die hier worden genoemd, zijn mogelijk niet volledig en Epione kan uw Persoonlijke Gegevens om een andere legitieme reden verwerken. Als dit het geval is, stelt Epione u zo snel mogelijk op de hoogte van dit nieuwe doel.

Dit gezegd zijnde, zullen uw persoonlijke gegevens enkel verwerkt worden met oog op volgende doeleinden:

### **3.1. Algemene doeleinden (alle categorieën 1 tot 4):**

- Voor het behoud van de veiligheid van onze Applicatie en/of Diensten en om deze te verbeteren, alsmede voor het creëren van statistieken die gebaseerd zijn op een “rechtmatig belang” van Epione om haar Applicatie e/of Diensten te verbeteren;
- Om uw account op de Applicatie te verbeteren en te verzekeren dat u van de Applicatie en diensten verbonden aan de Applicatie ten volle kunt genieten, gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst die u heeft aangevraagd;
- **Om** u op eenvoudige wijze te contacteren of in kennis te stellen, of door u gecontacteerd te worden. Eveneens om in de mogelijkheid te verkeren uw communicatie naar ons toe op te volgen – dit alles overeenkomstig de uitvoering van de overeenkomst die u heeft aangevraagd;
- Gezondheidsgebonden informatie (**categorie 3**) zal door Epione verwerkt worden, zodanig dat u in staat bent om de Applicatie en/of Diensten, overeenkomstig de uitvoering van onze overeenkomst, te gebruiken; of, in het geval de informatie via derde apparaten en diensten werd verzameld, op uw (uitdrukkelijk en voorafgaande) overeenstemming.

Alvorens u deze derde apparaten en diensten verbindt met Epione, suggereren wij u een kijkje te nemen naar hun instellingen. Er kunnen hulpmiddelen aanwezig zijn dewelke het u toelaten te specificeren tot welke soorten gegevens Epione toegang kan krijgen.

### **3.2. Wetenschappelijk onderzoek en statistische doeleinden**

Bijkomend zullen sommige van uw persoonlijke gegevens – met inbegrip van gezondheidsgebonden informatie (**categorie 1 tot 4**), naast verzameld te worden, worden toegevoegd aan een **speciale database**.

Alvorens we dit doen:

- Enkel voor intern gebruik (wetenschappelijke en statistische redenen): de gegevens zullen **anoniem gemaakt worden** (= in geen enkel geval zal u ooit nog tot de gegevens kunnen verbonden worden) of **gepseudonimiseerd worden** (= enkel met extra informatie kan u nog verbonden worden aan de gegevens), in functie van wat mogelijk of wenselijk is – het laatste is vanuit jouw perspectief genomen.

Deze database bevat geen enkele persoonlijke identificeerbare gegevens, en als we deze data aan derden bezorgen, zal Epione ervoor zorgen dat de gegevens anoniem zijn (voorbeeld: de gegevens moeten genoeg geaggregeerd zijn). Dit betekent dat je in geen enkel geval kan verbonden worden tot deze overgemaakte gegevens.

U kan vragen dat de geanonimiseerde data (= data die nooit nog tot u terug verbonden kan worden) niet voor wetenschappelijke en statistische doeleinden gebruikt wordt. Om dit te vragen, kan u een email naar [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) sturen.

### **3.3. Directe marketing:**

Uw persoonlijke gegevens (**categorie 1 tot 4**) zullen enkel gebruikt worden voor directe marketingdoeleinden, indien u hiermee uitdrukkelijk en voorafgaandelijk instemt. (“opt-in”)

In het geval u uw toestemming heeft gegeven en u toegevoegd werd aan de Epione directe mailinglijst, mag Epione uw persoonlijke gegevens gebruiken om u marketing materiaal alsmede ander materiaal verbonden aan Epione, haar producten en/of diensten te sturen.

Epione kan eveneens sommige van uw persoonlijke gegevens doorgeven aan haar partners voor directe marketingdoeleinden betreffende Epione, haar producten en/of diensten.

### **3.4. Overmaking aan sub-processors:**

Om uw persoonlijke gegevens te verwerken, verschaffen wij toegang tot uw persoonlijke gegevens aan **een betrouwbare deel van onze werknemers**.

Epione zal eveneens beroep doen op **sub-processors** ter uitvoering van de overeenkomst om de verzochte dienstverlening te verschaffen

- Om met u te communiceren en om u de mogelijkheden te verschaffen met uw Patiënten/Arts te communiceren
- Om uw opinie te verkrijgen betreffende onze Applicatie en/of Diensten
- Om uw ervaring met onze Applicatie en/of Diensten te verbeteren
- Om gemakkelijk bereikt te worden, werken we met sociale media kanalen
- Om uw medisch instituut de gegevens betreffende de behandeling die u krijgt, over te maken

Epione zal uw persoonlijke gegevens niet verkopen, niet verhuren, niet overmaken noch ter beschikking van derden stellen, behoudens in de situaties voorzien in dit Privacyverklaring of behoudens indien u hiermee uitdrukkelijk en voorafgaandelijk instemt (**zie ook art. 3.2 en 3.3**).

Epione heeft alle wettelijke en technische voorzorgen genomen om niet-toegestane toegang en gebruik te verhinderen.

We garanderen een gelijk niveau van bescherming door contractuele verplichtingen op te leggen aan deze sub-processors, dewelke gelijk zijn aan dit Privacyverklaring en garanderen dat de medische

beroepsgeheimregels dat de medische gegevens van patiënten beschermen op elk ogenblik worden nageleefd.

Als u via het Epione Platform naar een andere toepassing, een ander platform of een andere website wordt doorverwezen, kunnen andere voorwaarden en ander privacy- en cookiebeleiden van toepassing zijn. U dient kennis te nemen van deze voorwaarden en het privacy- en cookiebeleid van de andere toepassingen, platforms en websites die u bezoekt en deze daadwerkelijk te lezen.

In het geval van gehele of gedeeltelijke reorganisatie of overdracht van Epione's activiteiten waarbij Epione haar activiteiten reorganiseert, transfereert, overdraagt of in het geval Epione in faling zou worden verklaard, kunnen uw persoonlijke gegevens aan nieuwe entiteiten of derden worden overgedragen.

Epione zal u op voorhand inlichten over het feit dat Epione uw persoonlijke gegevens aan een derde overmaakt.

### **3.5. Wettelijke voorschriften:**

Het kan gebeuren dat Epione in uitzonderlijke omstandigheden uw persoonlijke gegevens overmaakt als naleving van een bevel van de rechtbank of ter naleving van imperatieve wetten en/of reglementen. Epione zal, indien redelijkerwijze mogelijk, trachten u op voorhand in te lichten, behoudens indien de kennisgeving van deze informatie het voorwerp uitmaakt van wettelijke beperkingen.

### **3.6 Persoonlijke Gegevens worden niet buiten de Europese Economische Ruimte overgedragen:**

Epione verzamelt uw persoonlijke gegevens en slaat deze vervolgens op in Europa in Frankfurt, Duitsland. Er wordt geen overdracht van persoonlijke gegevens gerealiseerd.

## **Artikel 4 – DUURTIJD VAN DE VERWERKING**

Wij zullen uw persoonlijke gegevens verwerken en opslaan voor de periode waartoe wij wettelijk verplicht zijn dit te doen of voor zo lang dit essentieel is voor de doeleinden van de verwerking of voor de contractuele relatie tussen u en Epione.

Zodoende houden wij uw persoonlijke gegevens bij zolang uw account actief is of indien uw persoonlijke gegevens noodzakelijk zijn om u een specifieke dienst te verschaffen. Bijkomend kunnen we in bepaalde omstandigheden een beperkt aantal informatie bijhouden voor de periode waar het van essentieel belang is de veiligheid van onze Diensten te garanderen.

U kunt op elk ogenblik stoppen

- Met het gebruik van de Applicatie en/of
- Deze te desinstalleren en/of
- Uw account te verwijderen (in uw instellingen).

Indien u uw account verwijdert, zult u de keuze krijgen om ofwel ook te kiezen om enige gegevens waarvan u ons had gevraagd deze op te slaan, te verwijderen. Indien u uw gegevens wenst te verwijderen, betekent dit dat u uw recht op verwijdering toepast (**zie art. 5.2**). Zelfs wanneer je account wordt verwijderd, kan Epione je Persoonlijke Gegevens nog steeds verwerken en doorgeven aan derden nadat je Persoonlijke Gegevens zijn geanonimiseerd. Sommige van je Persoonlijke Gegevens kunnen echter nog steeds door Epione worden gebruikt als de verwerking is gebaseerd op een legitiem belang van Epione.

Indien u uw account niet verwijdert, zal Epione de gegevens die u heeft opgeslagen bijhouden, daar deze medische informatie inhoudt dat voor u belangrijk kan zijn naar de toekomst toe. In dat geval kan u genieten van een back-up dienst terwijl u geen actieve gebruiker bent van andere Epione Diensten – met inbegrip van doch niet gelimiteerd tot de Diensten zoals hierboven gedefinieerd.

Echter, als u Epione niet meer gebruikt, zal Epione u af en toe contacteren (= minstens 1 keer elke 3 jaren) om te vragen of u wenst dat we uw data nog bijhouden. Na 15 jaren inactief, zal Epione uw persoonlijke data verwijderen van ons system.

Indien Epione niet meer in staat zou zijn uw gegevens bij te houden, zullen deze u per elektronische en in gewoonlijk gebruikt formaat worden opgestuurd.

## **Artikel 5 – UW RECHTEN**

### **5.1. Recht op toegang en recht om een kopie te ontvangen**

U heeft het recht om gratis en op ieder moment toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens alsmede geïnformeerd te worden over de doeleinden van de verwerking door Epione. Wij nodigen u uit om de Algemene Voorwaarden na te kijken voor extra informatie hieromtrent.

### **5.2. Recht tot rechtzetting, verwijdering of beperking**

U heeft de keuze om uw persoonlijke gegevens met Epione te delen.

U heeft eveneens het recht Epione te verzoeken uw persoonlijke gegevens aan te passen. Gelieve te noteren dat u uw account informatie in de Applicatie op ieder ogenblik kunt wijzigen in de “Account-Instellingen”.

U kunt eveneens verzoeken dat de verwerking van uw persoonlijke gegevens wordt beperkt, indien u denkt dat uw gegevens onnauwkeurig zijn en u ons hieromtrent vervolgens in kennis stelt.

Bijkomend heeft u het recht om Epione te verzoeken uw gegevens te verwijderen voor zover wij niet in de mogelijkheid verkeren deze anoniem te maken.

Echter, gelet op sommige persoonlijke gegevens die u verstrekt heeft, is Epione gehouden bij bepaalde wettelijke verplichtingen, zodanig dat Epione niet toegestaan is de informatie te wissen.

Eveneens, indien Epione geen toegang kan krijgen tot uw gegevens, om deze te wijzigen of te wissen – bijvoorbeeld omdat deze opgeslagen zijn op uw apparaat – dient u te begrijpen dat wij niet echt over alle tijd beschikken om aanspraken te komen, zodanig dat het u toekomt deze acties zelf te ondernemen.

Bovendien, erkent u dat de weigering om gegevens te delen of een verzoek tot het wissen van deze gegevens de verlening van verscheidene Epione diensten onmogelijk maakt.

### **5.3. Recht van bezwaar**

U heeft het recht bezwaar te uiten tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens wanneer u ernstige en rechtmatige redenen heeft om dit te doen.

U heeft eveneens het recht bezwaar te uiten tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor directe marketingdoeleinden. In dit geval zal geen specifieke motivering worden verzocht.

### **5.4. Recht van gegevensoverdraagbaarheid**

U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens verwerkt door Epione te verkrijgen in een gestructureerde, gewoonlijk gebruikt formaat en/of deze gegevens over te maken aan een andere beheerder van gegevensverwerking.

### **5.5. Recht uw toestemming in te trekken**

Indien de verwerking gebaseerd is op voorafgaandelijke toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken.

### **5.6. Recht om te verzoeken niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde beslissingen en profilering**

U heeft het recht ons te verzoeken niet het voorwerp uit te maken van een beslissing gestoeld enkel op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, die wettelijke gevolgen teweegbrengen die betrekking op u hebben of een aanzienlijke invloed op u hebben.



## **5.7. Uitoefening van uw rechten**

U hoeft geen kosten te betalen voor het uitoefenen van uw rechten. Als u een verzoek indient, zullen wij binnen een redelijke termijn antwoorden.

Neem contact met ons op via [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) als u een verzoek wilt indienen.

## **5.8. Recht om een bezwaar in te dienen**

Als u zich zorgen maakt over het gebruik van uw persoonlijke gegevens door ons, kunt u een klacht bij ons indienen via e-mail op [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care);

of per post naar Epione BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, België.

Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw klacht behandelen, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, die de Lead Supervisory Authority van Epione is:

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel,

Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,

e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Het staat u echter altijd vrij om contact op te nemen met uw eigen Europese of in de EU gevestigde autoriteit.

Dit heeft geen invloed op een procedure voor de burgerlijke rechter.

Indien u schade heeft geleden door de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een schadeclaim indienen.

## **Artikel 6 – VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID**

6.1. We hebben veiligheidsmaatregelen getroffen zowel op technisch als organisatorisch niveau om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de aanpassing, de niet-toegestane toegang of de per ongeluk kennisgeving van persoonlijke gegevens aan derden alsmede de niet-toegestane verwerking van deze gegevens, te vermijden. Echter, indien deze evenementen zouden plaatsvinden en uw persoonlijke gegevens zouden treffen, zal Epione u informeren omtrent de inbreuk zonder termijn, met inbegrip van een samenvattende beschrijving van de potentiële impact en een aanbeveling om de mogelijke negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

Epione heeft ervoor gezorgd dat alle communicatie betreffende uw gezondheidsgebonden gegevens worden versleuteld. De informatie op de Epione-servers in Frankfurt, Duitsland met Amazon Web Services (AWS) kan enkel gelezen worden door Epione en/of haar team en/of haar werknemers die in het bezit zijn van de juiste sleutel. De buitenwereld kan geen toegang hebben tot deze informatie. Dit is verzekerd door een Data Processing Agreement tussen AWS en Epione.

6.2. Gelieve te noteren dat de automatische overdraging van de gegevens door de Arts enkel mogelijk is nadat de Patiënt op correcte wijze de link heeft gelegd naar de Arts via het mobiele apparaat. De correcte uitvoering ervan, valt onder de enkele aansprakelijkheid van de Patiënt.

6.3. U draagt gelijklopend de aansprakelijkheid voor het behoud van de privacy en veiligheid van de Applicatie en/of Diensten. Bijvoorbeeld: door een derde niet toe te staan uw persoonlijke Epione account op de Applicatie en/of Diensten te gebruiken en door alle andere niet-toegestane toegang tot uw login en toegangscode te vermijden. U bent alleen aansprakelijk voor het gebruik van de Applicatie en/of Diensten op uw apparaten, IP-adres en identificatiegegevens, alsmede voor de vertrouwelijkheid ervan.

6.4. In ieder geval, dient u Epione onmiddellijk in te lichten omtrent een niet-toegestaan gebruik van uw persoonlijk account door een e-mail te zenden naar [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care).

## **Artikel 7 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

Dit Privacyverklaring is onderworpen, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht dat exclusief van toepassing is op elk potentieel geschil.

De rechtbanken en hoven te Brussel zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van elk geschil dat zou voortvloeien uit of door interpretatie van of door uitvoering van huidig Privacyverklaring.

# Datenschutzhinweis Epione - Website und Applikation

## Dokument Version 2

Sendedatum: 14. Oktober 2020

Dieser Datenschutzhinweis bezieht sich auf Epione Plattform v1.X.X

## Neu in dieser Version

- Aktualisierung des Verwendungszwecks der Epione-Plattform
- Klarstellung der persönlichen Daten in Artikel 2
- Klarstellung der Rechtmäßigkeit von dringenden und berechtigten Interessen in Artikel 3
- Informationen in Bezug auf persönliche Daten, die nicht außerhalb der EU verarbeitet werden
- Klarstellung in Bezug auf das Recht, eine Beschwerde einzureichen

Für weitere Fragen können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von Epione wenden: [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care). Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von Epione.

## Artikel 1 - ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

**1.1** Epione BV, mit eingetragenem Sitz in Belgien, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, und der Firmennummer 0671.531.790, (nachfolgend "**Epione**") verarbeitet Ihre persönlichen Daten, die über die Epione-Plattform (die "**Epione-Plattform**") gesammelt wurden, und übernimmt als "**Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**" die Verantwortung für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten auf der Anwendung und der Website.

**1.2** Epione ist eine Software-Plattform für Beratung, die sich an Patienten und medizinisches Fachpersonal richtet, um die chronischen neurologischen Erkrankungen des Patienten zu überwachen. Die Epione-Plattform besteht aus zwei Epione-Applikationen und einem **Epione-Dashboard**. Zusammen mit dem Epione Dashboard ist jede Epione-Applikation spezifisch für eine bestimmte chronische neurologische Erkrankung:

- Die **Epione-Applikation Helpilepsy** und das Epione Dashboard sind speziell für Patienten und medizinisches Fachpersonal gedacht, um die Epilepsie der Patienten zu überwachen.
- Die **Epione Applikation MigraineManager** und das Epione Dashboard sind speziell für Patienten und medizinisches Fachpersonal gedacht, um die Migräne der Patienten zu überwachen.

Optional kann Ihr medizinisches Fachpersonal über die Epione Web-Anwendung auf die verfolgten Daten zugreifen, um bei der Überwachung der Krankheit und ihrer Entwicklung zu helfen.

**1.3** Ihre Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Dieser Datenschutzhinweis (nachfolgend "Datenschutzhinweis" genannt) wurde erstellt, um Sie darüber zu informieren, wie wir Ihre persönlichen Daten behandeln und wie Sie Kontrolle über diese Daten ausüben können. Sie definiert Ihre gesetzlichen Rechte und Pflichten gegenüber Epione.

Unser Datenschutzhinweis kann in Zukunft ergänzt und geändert werden. In diesem Fall werden wir Sie mit einer Einladung zur Einsichtnahme in diese Änderungen informieren, die wir in dem Datenschutzhinweis deutlich kennzeichnen werden.

**1.4** Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt strengen Bedingungen, die gemäß Gesetz durchgesetzt werden. Epione handelt in Übereinstimmung mit:

- i. dem belgischen Datenschutzgesetz vom 30. Juli 2018 über den Datenschutz bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten; und/oder
- ii. der EU-Verordnung von 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, über den freien Verkehr solcher Daten und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG;
- iii. und/oder (iii) allen (zukünftigen) belgischen Gesetzen bezüglich der Umsetzung dieser Verordnung; und/oder

iv. dem Verhaltenskodex für mobile Gesundheitsapplikationen.

**1.5** Dieser Datenschutzhinweis gilt unter anderem für die Art und Weise, wie unsere „**Dienste**“ mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, nämlich die angebotenen Dienstleistungen, die auf unserer „**Website**“ <https://helpilepsy.com/> und <https://migrainemanager.care/> angeboten werden und mit dieser verknüpft sind, und die „**Applikation**“, die in diesem Datenschutzhinweis für insgesamt Folgendes definiert ist:

- i. Das Epione-Dashboard für Patient und Arzt;
- ii. Die Epione-Applikation Helpilepsy; und
- iii. Die Epione-Applikation MigraineManager.

**1.6** Im Falle der Verwendung von Epione für Personen unter dem gesetzlichen Mindestalter wird die Genehmigung des Erziehungsberechtigten/der Eltern benötigt, bevor Epione verwendet werden darf.

Um Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können, benötigen wir zunächst Ihre ausdrückliche Zustimmung (Opt-in) zu diesem Datenschutzhinweis. Das bedeutet, dass Sie mit der Verarbeitung der persönlichen Daten, die Sie bei der Nutzung unserer Dienste angeben, einverstanden sind.

Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Sie müssen jedoch verstehen, dass wir nicht in der Lage sind, Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen, wenn Sie nicht damit einverstanden sind, uns bestimmte personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.

Bitte beachten Sie, dass Sie nicht verpflichtet sind, die Applikation zu installieren. Die Weigerung eines Patienten, die Applikation zu installieren, hat keinen Einfluss auf die Qualität der Behandlung durch den Arzt.

## **Artikel 2 - ERFASSTE PERSONENBEZOGENE DATEN**

### **2.1 Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen:**

- **Kategorie 1 - Ihre Benutzerdaten:**
  - Informationen zu Ihrem Epione-Benutzerkonto
  - Ihre Kontaktinformationen, und
  - wenn Sie Epione über soziale Medien kontaktiert haben: Informationen in sozialen Medien.

Dazu gehören: E-Mail-Adresse, Vorname und Nachname, Telefonnummer, Geburtstag\*, Geschlecht, physische Adresse\*, bevorzugte Sprache, Zeitzone, validierte E-Mail, Name des Neurologen, E-Mail des Neurologen, Krankenhaus des Neurologen.

- **Kategorie 2 - Ihre Kommunikation über unsere Dienste**

- Informationen über die Kommunikation, die Sie mit Epione oder über die Anwendung und/oder Dienste hatten.

Dazu gehören: Firebase Cloud Messaging ID\*, Erstellungsdatum des Kontos, Datum der letzten Aktion, Gespräche über Supportsysteme, Umgang mit mobilen Anwendungen (Scrolls, Klicks...), Umgang mit E-Mails (Öffnen, Klicken...), Umgang mit Websites (Besuche...), Umgang mit Webanwendungen (Scrolls, Klicks...), Antworten auf Termine (Vorbereitung & Feedback)\*.

- **Kategorie 3 - Ihre Gesundheitsdaten (nur für die Epione Plattform):**

- Informationen über Ihren Gesundheitszustand und andere gesundheitsbezogene Informationen; und
- Gesundheitsinformationen von Geräten Dritter.

Dazu gehören: Ausdrücklich erteilte Einwilligung, Daten von Fremdgeräten, Video des Anfallsbeginns (nur bei Helpilepsy), ungefähre Krankheitshäufigkeit, aktuelle, vergangene und zukünftige Behandlungen im Einsatz, vergangene Anfälle (mit allen Details), vergangene Nebenwirkungen, vergangene und zukünftige Arzttermine, vergangene und zukünftige krankheitsbezogene Ereignisse, Behandlungsstunden, Stimmung, Schlaf, von anderen Geräten erkannte Anfälle (nur bei Helpilepsy), vergangene Kopfschmerzen & Kopfschmerztypen (nur bei MigraineManager).

- **Kategorie 4 – Ihre Nutzung unserer Dienste:**

- Durch das Setzen von Cookies erhaltenen Nutzungsdaten (siehe unsere Cookie-Richtlinie)
- Informationen, die sich auf "technische" Aspekte Ihrer Nutzung der Anwendung und/oder Dienste beziehen.

Dazu gehören: Version der mobilen Anwendung\* und IP-Adresse.

\* nur persönliche Daten aus den Anwendungen Helpilepsy und MigraineManager.

## 2.2 Epione kann personenbezogene Daten auf verschiedenen Wegen erhalten:

- während Ihrer Registrierung und Nutzung unserer Applikation und/oder Dienste;
- über Ihre Patienten, die Sie als ihr Arzt zugeordnet haben;
- durch das Ausfüllen von Fragebögen (z. B. wenn Sie uns Feedback geben oder wenn Sie unsere Support-Funktion nutzen);
- über soziale Medien (zum Beispiel, wenn Sie uns auf Facebook mit „Gefällt mir“ markieren oder über Facebook kontaktieren)
- bei Anschluss von Geräten oder Diensten von Drittanbietern an Epione, wie z. B. Google Fit oder Apple Health (aber nur, wenn Sie ausdrücklich und vorläufig zugestimmt haben).
- durch Platzierung von Cookies (siehe unsere [Cookie-Richtlinie](#));

## **2.3 Datenminimierung**

Um die gesammelten Daten so gering wie möglich zu halten, sind viele Datenfelder optional und lassen Ihnen somit die Wahl, sie auszufüllen. Wenn Sie sich entscheiden, bestimmte Felder nicht auszufüllen, kann es sein, dass Sie nicht das vollständige Epione-Produkt erleben.

## **Artikel 3 - ZWECK DER VERARBEITUNG VON DATEN**

Wir möchten betonen, dass Epione Ihre personenbezogenen Daten für ein übergeordnetes Ziel sammelt und verarbeitet, d. h. um Ihnen ein sicheres, komfortables und personalisiertes Epione-Erlebnis zu bieten.

Rechtmäßiges Interesse bedeutet, dass das Interesse von Epione Vorrang vor Ihrem Interesse hat, denn die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten darf keine Gefahr für Ihre Grundrechte und -freiheiten darstellen.

Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten kann für die Erfüllung der Vereinbarung zwischen Ihnen und Epione notwendig sein. Epione wird nicht in der Lage sein, bestimmte seiner Verpflichtungen zu erfüllen, wenn Sie sich weigern, Ihre persönlichen Daten zur Verfügung zu stellen oder die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu verweigern. Zum Beispiel kann die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten notwendig sein, um Ihnen Zugang zur Plattform zu gewähren oder Ihre Fragen zu beantworten.

Wenn Sie Ihre Zustimmung erteilen, ist diese Zustimmung immer kostenlos, und Sie haben das Recht, diese Zustimmung jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung zurückziehen, wird Epione Ihre persönlichen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, diese Verarbeitung beruht auf einem legitimen Interesse oder der Erfüllung der Vereinbarung.

Die hier aufgeführten Zwecke sind möglicherweise nicht vollständig, und Epione kann Ihre persönlichen Daten aus einem anderen legitimen Grund verarbeiten. Wenn dies der Fall ist, wird Epione Sie so schnell wie möglich über diesen neuen Zweck informieren.

Unter dieser Voraussetzung werden Ihre personenbezogenen Daten nur für die folgenden Zwecke verarbeitet:

### **3.1. Allgemeine Zwecke (alle Kategorien 1 bis 4)**

- Zur Aufrechterhaltung der Sicherheit unserer Applikation und/oder Dienste und zu deren Verbesserung sowie zur Erstellung von Statistiken auf Grundlage des „berechtigten Interesses“ von Epione an der Verbesserung der Applikation und/oder Dienste;
- Um Ihr Konto innerhalb der Applikation zu verwalten und sicherzustellen, dass Sie die Applikation und die mit dem Antrag verbundenen Dienste in vollem Umfang nutzen können, basierend auf der Durchführung des von Ihnen angeforderten Vertrags;

- Um Sie richtig und einfach anzusprechen, benachrichtigen bzw. von Ihnen angesprochen werden zu können. Auch, um Ihre Mitteilung an uns weiterverfolgen zu können – alles auf der Grundlage der Durchführung des von Ihnen angeforderten Vertrags;
- Gesundheitsbezogene Informationen (**Kategorie 3**) werden von Epione verarbeitet, sodass Sie die Applikation und/oder Dienste auf Grundlage der Durchführung unseres Vertrags nutzen können; oder, falls die Informationen von Geräten und Diensten Dritter abgerufen wurden, nach Ihrer (ausdrücklichen und vorläufigen) Einwilligung.

Bevor Sie diese Geräte und Dienste von Drittanbietern mit Epione verbinden, empfehlen wir Ihnen, einen Blick auf deren Einstellungen zu werfen. Möglicherweise sind Tools vorhanden, mit denen Sie festlegen können, auf welche Art von Daten Epione zugreifen kann.

### **3.2. Wissenschaftliche Forschung und statistische Zwecke**

Zusätzlich werden einige Ihrer personenbezogenen Daten - einschließlich gesundheitsbezogener Informationen (Kategorien 1 bis 4) - bei der Erfassung einer speziellen Datenbank hinzugefügt.

Davor werden wir:

- Nur für die interne (wissenschaftliche und statistische) Weiterverwendung: Die Daten werden anonymisiert (= in keiner Weise können Sie jemals wieder mit diesen Daten verknüpft werden) oder pseudonymisiert (= nur mit zusätzlichen Informationen können Sie wieder mit diesen Daten verknüpft werden), je nachdem, was möglich bzw. von Ihnen gewünscht wird.

Diese Datenbank wird keine personenbezogenen Daten enthalten, und Epione wird bei Weitergabe dieser Daten an Dritte sicherstellen, dass sie zuvor anonymisiert wurden (z. B. müssen die Daten ausreichend aggregiert, das heißt, nicht mehr auf eine Person zurückführbar, sein). Das bedeutet, dass Sie in keiner Weise mit diesen übertragenen Daten in Verbindung gebracht werden können.

Sie können verlangen, dass Ihre anonymisierten Daten (= Daten, die in keiner Weise auf Sie zurückgeführt werden können) nicht für diese wissenschaftlichen oder statistischen Zwecke verwendet werden. Um dies anzufordern, senden Sie bitte eine E-Mail an [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care).

### **3.3. Direktmarketing**

Ihre personenbezogenen Daten (**Kategorie 1 bis 4**) werden nur für Direktmarketingzwecke verwendet, wenn Sie Ihre ausdrückliche und vorherige Zustimmung erteilen.

Für den Fall, dass Sie Ihre Zustimmung gegeben haben und in die Direkt-Mailing-Liste von Epione aufgenommen werden, kann Epione Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihnen Marketingmaterial sowie anderes Material über Epione, ihre Produkte und/oder Dienste senden.

Epione kann auch zu Direktmarketing-Zwecken hinsichtlich Epione, ihren Produkten und/oder Diensten einige Ihre personenbezogenen Daten an ihre Partner übertragen.

### **3.4. Übergabe an Datenimporteure**



Um Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, gewähren wir **einigen unserer vertrauenswürdigen Mitarbeiter** Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten.

Epione wird bei der Durchführung des Vertrags sich auch an Datenimporteure wenden, die gewünschte Dienstleistung zu erbringen.

- Um mit Ihnen zu kommunizieren und Ihnen die Mittel für die Kommunikation mit Ihrem Patienten/Arzt zur Verfügung zu stellen.
- Um Ihre Meinung zu unserer Applikation und/oder Dienste zu erfassen.
- Um Ihre Erfahrungen mit unserer Applikation und/oder Dienste zu optimieren.
- Um einfach angesprochen werden zu können, arbeiten wir mit Social Media-Kanälen
- Um Ihrer medizinischen Einrichtung die Daten Ihrer Behandlung zur Verfügung zu stellen

Epione wird Ihre personenbezogenen Daten weder verkaufen, überlassen, aushändigen, noch Dritten zur Verfügung stellen, außer in den in dieser Erklärung vorgesehenen Fällen bzw. mit Ihrer ausdrücklichen und vorherigen Zustimmung (**siehe auch Art. 3.2 und 3.3**).

Epione hat alle rechtlichen und technischen Vorkehrungen getroffen, um unbefugten Zugang und Nutzung zu verhindern.

Wir garantieren ein ähnliches Schutzniveau, indem wir diesen Datenimporteuren vertragliche Verpflichtungen auferlegen, die diesem Datenschutzhinweis ähneln und garantieren, dass die Bestimmungen zur ärztlichen Schweigepflicht, die die medizinischen Daten der Patienten schützen, jederzeit eingehalten werden.

Wenn Sie über die Epione-Plattform zu einer anderen Anwendung, Plattform oder Website weitergeleitet werden, können andere Bedingungen und andere Datenschutz- und Cookie-Richtlinien gelten. Sie sollten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutz- und Cookie-Richtlinien der anderen Anwendungen, Plattformen und Websites, die Sie besuchen, berücksichtigen und lesen. Im Falle einer vollständigen oder teilweisen Umstrukturierung oder Abtretung der Aktivitäten von Epione, bei der Epione ihre Geschäftstätigkeit umstrukturiert, überträgt oder einstellt bzw. im Falle einer Insolvenz von Epione, können Ihre personenbezogenen Daten an neue Wirtschaftseinheiten oder Dritte übertragen werden.

In diesem Fall wird Epione Sie im Voraus darüber informieren, dass Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben werden.

### **3.5. Rechtliche Anforderungen**

Unter außergewöhnlichen Umständen kann es vorkommen, dass Epione aufgrund eines Gerichtsbeschlusses oder zur Einhaltung zwingender Gesetze und/oder Bestimmungen verpflichtet ist, Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Epione wird versuchen, sollte dies

vernünftigerweise möglich sein, Sie vorher zu informieren, es sei denn, die Offenlegung dieser Informationen unterliegt rechtlichen Beschränkungen.

### **3.6. Personenbezogene Daten werden nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt:**

Epione sammelt Ihre persönlichen Daten und speichert diese dann in Europa in Frankfurt, Deutschland. Eine Übermittlung personenbezogener Daten findet nicht statt.

## **Artikel 4 - DAUER DES VERARBEITUNG**

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder so lange, wie dies für die Zwecke der Verarbeitung oder der vertraglichen Beziehung zwischen Ihnen und Epione erforderlich ist.

Daher speichern wir Ihre Daten so lange, wie Ihr Konto aktiv ist, oder wenn Ihre personenbezogenen Daten erforderlich sind, um Ihnen einen bestimmten Dienst anzubieten. Darüber hinaus können wir unter bestimmten Umständen eine begrenzte Menge an Informationen für den Zeitraum aufbewahren, in dem es von entscheidender Bedeutung wäre, die Sicherheit unserer Dienste aufrechtzuerhalten.

Sie können jederzeit aufhören,

- die Applikation zu benutzen und/oder
- sie deinstallieren und/oder
- Ihr Konto löschen (in Ihre Einstellungen).

Wenn Sie Ihr Konto löschen, haben Sie die Wahl, dass wir auch die Daten löschen, die wir für Sie gesichert haben. Wenn Sie wünschen, dass wir Ihre Daten löschen, bedeutet dies, dass Sie Ihr Recht auf Löschung wahrnehmen (siehe Art. 5.2). Selbst wenn Ihr Konto gelöscht wird, kann es sein, dass Epione Ihre persönlichen Daten noch verarbeitet und an Dritte weitergibt, nachdem Ihre persönlichen Daten anonymisiert wurden. Einige Ihrer Persönlichen Daten können jedoch weiterhin von Epione verwendet werden, wenn die Verarbeitung auf einem legitimen Interesse von Epione beruht.

Wenn Sie Ihr Konto nicht löschen, wird Epione die von Ihnen gesicherten Daten aufbewahren, da sie medizinische Informationen enthalten, die in Zukunft für Sie wichtig sein könnten. Auf diese Weise können Sie von einem Backup-Dienst profitieren, ohne ein aktiver Nutzer anderer Epione-Dienste zu sein - insbesondere die Dienste, die wir oben definiert haben.

Wenn Sie Epione jedoch nicht mehr verwenden, werden wir Sie gelegentlich (= mindestens einmal alle 3 Jahre) kontaktieren, um Sie zu fragen, ob wir weiterhin die Daten für Sie aufbewahren sollen. Wenn Sie nach 15 Jahren keine Aktion auf unserer Plattform durchgeführt haben, werden Ihre personenbezogenen, identifizierbaren Daten gelöscht.

Sollte Epione nicht mehr in der Lage sein, Ihre Daten aufzubewahren, werden Ihnen diese in einem elektronischen und allgemein gebräuchlichen Format zugesandt.

## **Artikel 5 - IHRE RECHTE**

### **5.1. Zugangsrecht und Recht auf Erhalt eine Kopie**

Sie haben das Recht, jederzeit freien Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu erhalten, sowie über den Zweck der Verarbeitung durch Epione informiert zu werden. Wir möchten Sie einladen, für weitere Informationen zu diesem Thema unsere Nutzungsbedingungen zu lesen.

### **5.2. Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung**

Sie haben die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten mit Epione zu teilen.

Sie haben auch das Recht, von Epione die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Kontoinformationen in der Applikation jederzeit auf den Seiten „Einstellungen - Konto“ ändern können.

Sie haben auch das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten falsch sind und Sie uns daraufhin davon in Kenntnis gesetzt haben.

Zusätzlich haben Sie das Recht, von Epione die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, soweit wir diese nicht anonymisieren konnten.

Im Hinblick auf bestimmte von Ihnen zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten ist Epione jedoch an bestimmte gesetzliche Verpflichtungen gebunden, nach denen Epione die Informationen nicht löschen darf.

Auch wenn Epione nicht auf Ihre Daten zugreifen, sie ändern oder löschen kann - z. B. weil sie auf Ihrem Gerät gespeichert sind – bitten wir Sie um Ihr Verständnis, dass wir nicht wirklich Zeit haben, bei Ihnen vorbeizuschauen; demnach liegt es an Ihnen, diese Maßnahmen selbst durchzuführen.

Darüber hinaus erkennen Sie an, dass eine Weigerung der gemeinsamen Nutzung von Daten oder ein Antrag auf Löschung dieser Daten die Bereitstellung mehrerer Epione-Dienste unmöglich macht.

### **5.3. Recht auf Einspruch**

Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Einspruch zu erheben, wenn Sie schwerwiegende und triftige Gründe dafür haben.

Sie haben auch das Recht, der Nutzung Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke des Direktmarketings zu widersprechen. In diesem Fall wird keine spezielle Begründung gefordert.

#### **5.4. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die von Epione in einem strukturierten, allgemein verwendeten Format verarbeitet werden, zu erhalten und/oder diese Daten an einen anderen Datenverantwortlichen zu übertragen.

#### **5.5. Recht auf Widerruf der Zustimmung**

Wenn die Verarbeitung auf einer vorherigen Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen.

#### **5.6. Recht auf Antrag, keine automatisierten Entscheidungen und kein automatisiertes Profiling zu verlangen**

Sie haben das Recht, von uns zu fordern, keine Entscheidung zu treffen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich der Erstellung von Profilen, basiert, die rechtliche Folgen für Sie hat oder Sie auf ähnliche Weise erheblich beeinträchtigt.

#### **5.7. Ausübung Ihrer Rechte**

Sie müssen für die Ausübung Ihrer Rechte keine Gebühren zahlen. Wenn Sie eine Anfrage stellen, antworten wir in einem angemessenen Zeitrahmen.

Bitte kontaktieren Sie uns unter [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care), wenn Sie eine Anfrage stellen möchten.

#### **5.8. Recht zur Einreichung einer Beschwerde**

Wenn Sie Bedenken bezüglich der Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch uns haben, können Sie uns eine Beschwerde per E-Mail an [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) zukommen lassen;

oder per Post an, Epione BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgien

Falls Sie mit unserer Behandlung Ihrer Beschwerde nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der belgischen Datenschutzbehörde, der leitenden Aufsichtsbehörde von Epione, einzureichen:

Belgische Datenschutzbehörde

Drukpersstraat 35, 1000 Brüssel,

Tel. +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,

E-Mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Es steht Ihnen jedoch immer frei, sich mit Ihrer eigenen europäischen oder von der EU beauftragten Behörde in Verbindung zu setzen.

Ein Verfahren vor dem Zivilgericht bleibt davon unberührt.

Wenn Sie durch die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einen Schaden erlitten haben, können Sie eine Schadenersatzklage einreichen.

## Artikel 6 - SICHERHEIT UND VERTRAULICHKEIT

**6.1.** Wir haben Sicherheitsvorkehrungen getroffen, die sowohl auf technischer als auch auf organisatorischer Ebene in der Lage sind, Zerstörung, Verlust, Fälschung, Berichtigung, unbefugten Zugriff oder versehentliche Mitteilung der personenbezogenen Daten an Dritte sowie die unbefugte Verarbeitung dieser Daten zu verhindern. Sollten dies dennoch eintreten und sich auf Ihre personenbezogenen Daten auswirken, wird Epione Sie unverzüglich über den Verletzung informieren, einschließlich einer zusammenfassenden Beschreibung der möglichen Auswirkungen und einer Empfehlung für Maßnahmen zur Minderung der möglichen negativen Auswirkungen dieser Verletzung.

Epione hat sichergestellt, dass die gesamte Kommunikation bezüglich Ihrer gesundheitsbezogenen Daten verschlüsselt wird. Auch die Informationen auf den Epione-Servern in Frankfurt (Deutschland) bei Amazon Web Services (AWS) können nur von Epione und/oder ihren Teammitgliedern und/oder ihren Mitarbeitern im Besitz des richtigen Schlüssels gelesen werden. Externe Stellen können nicht auf diese Informationen zugreifen. Dies ist durch ein Datenverarbeitungsvereinbarung zwischen Epione und AWS.

**6.2.** Bitte beachten Sie, dass die automatische Datenübermittlung an den Arzt erst dann möglich ist, wenn der Patient die Verbindung zum Arzt über sein mobiles Gerät korrekt hergestellt hat. Die korrekte Durchführung liegt in der alleinigen Verantwortung des Patienten.

**6.3.** Gleichzeitig sind Sie auch mitverantwortlich für die Aufrechterhaltung des Datenschutzes und der Sicherheit der Applikation und/oder der Dienste, z. B. indem Sie keinem Dritten gestatten, Ihr persönliches Epione-Konto auf der Applikation und/oder den Diensten zu nutzen, und indem Sie jeden anderen nicht autorisierten Zugriff auf Ihre Anmeldedaten und Ihren Zugangscode vermeiden. Sie sind für die Nutzung der Applikation und/oder der Dienste auf Ihren Geräten, Ihrer IP-Adresse und Ihrer Identifikationsdaten sowie für deren Vertraulichkeit allein verantwortlich.

**6.4.** Auf jeden Fall müssen Sie Epione unverzüglich über jede unberechtigte Nutzung Ihres persönlichen Kontos informieren, indem Sie eine E-Mail an [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) senden.

## Artikel 7 – ANWENDBARES RECHT UND ZUSTÄNDIGKEIT

Dieser Datenschutzhinweis wird in Übereinstimmung mit dem belgischen Recht verwaltet, interpretiert und ausgeführt. Es ist ausschließlich belgisches Recht anwendbar.

Die Gerichte im Gerichtsbezirk Brüssel sind ausschließlich für die Beilegung von Streitigkeiten zuständig, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Auslegung oder Ausführung des vorliegenden Datenschutzhinweises ergeben.

# Informativa sulla privacy Epione – Sito web e Applicazione

## Versione documento 2

Data di trasmissione: 14 ottobre 2020

La presente informativa sulla privacy si riferisce alla Piattaforma Epione v1.X.X

## Novità di questa versione

- Aggiornamento della destinazione d'uso della Piattaforma Epione
- Chiarimento sui dati personali nell'articolo 2
- Chiarimento sulla liceità dell'interesse pressante e legittimo nell'articolo 3
- Aggiunta di informazioni relative al non trasferimento dei dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo
- Aggiunta di chiarimenti relativi al diritto di presentare un reclamo

Per ulteriori domande su come vengono elaborati i tuoi Dati personali, puoi contattare il responsabile della protezione dei dati di Epione all'indirizzo [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care).

## Articolo 1 – CONDIZIONI GENERALI

**1.3** Epione BV, con sede legale in Belgio, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, e numero di registrazione della società 0671.531.790 (di seguito "**Epione**"), tratterà i tuoi Dati personali raccolti attraverso la piattaforma Epione (la "**Piattaforma Epione**") e si assume la responsabilità del trattamento dei tuoi dati personali sull'Applicazione e sul Sito web in qualità di "**titolare del trattamento**".

**1.4** Epione è una piattaforma software di consulenza, destinata a pazienti e professionisti sanitari, che ha lo scopo di monitorare i disturbi neurologici cronici del paziente. La Piattaforma Epione è costituita da due Applicazioni Epione e da una **Dashboard Epione**. Insieme alla Dashboard Epione, ogni Applicazione Epione è specifica per un particolare disturbo neurologico cronico:

- L'**Applicazione Helpilepsy di Epione** e la Dashboard Epione sono specificatamente destinate a pazienti e professionisti sanitari, allo scopo di monitorare l'epilessia dei pazienti;
- L'**Applicazione MigraineManager di Epione** e la Dashboard Epione sono specificatamente destinate a pazienti e professionisti sanitari, allo scopo di monitorare l'emicrania dei pazienti.

Su base facoltativa, il tuo professionista sanitario di riferimento può accedere ai dati tracciati tramite l'applicazione web Epione per aiutarti a monitorare la patologia e la sua evoluzione.

**1.2** La tua privacy è molto importante per noi. La presente Informativa sulla privacy (di seguito "Informativa sulla privacy") è stata creata per informarti su come trattiamo i tuoi dati personali e su come puoi esercitare il controllo su tali dati. Definisce i tuoi diritti e obblighi legali nei confronti di Epione.

La nostra Informativa sulla privacy può essere soggetta a modifiche e variazioni future. In tali circostanze provvederemo ad avvisarti con un invito a prendere visione di queste modifiche, che saranno indicate chiaramente nell'Informativa sulla privacy.

**1.4** La raccolta e il trattamento dei dati personali sono disciplinati da condizioni rigorose, imposte dalla legge. Epione agisce in conformità a:

- v. Legge belga sulla privacy del 30 luglio 2018 sulla protezione della privacy in relazione al trattamento dei dati personali; e/o
- vi. Regolamento UE del 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE;
- vii. E/o tutte le (future) leggi del Belgio relative all'attuazione del presente Regolamento; e/o
- viii. Codice di condotta per le applicazioni mobili nel settore della salute.

**1.5** La presente Informativa sulla privacy è applicabile, tra le altre cose, al modo in cui gestiamo i tuoi dati personali attraverso i nostri "**Servizi**", ovvero i servizi offerti, derivanti e collegati al nostro "**Sito web**" <https://helpilepsy.com/> e <https://migrainemanager.care/> e all'"**Applicazione**", essendo la definizione designata nella presente Informativa sulla privacy per quanto segue nel suo insieme:

- iv. La Dashboard Epione per Paziente e Medico;
- v. L'Applicazione Helpilepsy di Epione; e
- vi. L'Applicazione MigraineManager di Epione.

**1.6** In caso di utilizzo di Epione da parte di soggetti minorenni, è necessario disporre dell'autorizzazione del tutore/genitore prima di utilizzare Epione.

Per poterti fornire i nostri Servizi, innanzitutto ci serve il tuo consenso esplicito (accettazione) nei confronti della presente Informativa sulla privacy. Ciò significa che acconsenti al trattamento dei dati personali che fornisci quando utilizzi i nostri servizi.

Non sei obbligato a fornirci i tuoi dati personali; ti informiamo tuttavia che, qualora ti rifiutassi di fornirci determinati dati personali, non saremo in grado di offrirti i Servizi.

Ti ricordiamo inoltre che non sei obbligato a installare l'Applicazione. Il rifiuto di installare l'Applicazione da parte di un Paziente non avrà alcuna conseguenza sulla qualità del trattamento da parte del proprio medico.

## **Articolo 2 – DATI PERSONALI RACCOLTI**

### **2.1 Dati che ci comunichi**

- **Categoria 1 – I tuoi dati utente**

- Informazioni relative al tuo account utente su Epione;
- I tuoi recapiti personali; e
- Se hai contattato Epione tramite i social media: informazioni sui social media.

Ciò include: indirizzo e-mail, nome e cognome, numero di telefono, data di nascita\*, sesso, indirizzo fisico\*, lingua preferita, fuso orario, e-mail convalidata, nome del neurologo, e-mail del neurologo, ospedale del neurologo.

- **Categoria 2 – Le tue comunicazioni tramite i nostri Servizi**

- Informazioni sulle comunicazioni intercorse tra te ed Epione, o tramite l'Applicazione e/o i Servizi.

Ciò include: ID Firebase Cloud Messaging\*, data di creazione dell'account, data dell'ultima azione, conversazioni attraverso i sistemi di assistenza, coinvolgimento con l'app mobile (scorrimenti, clic...), coinvolgimento con le e-mail (apertura, clic...), coinvolgimento con il



sito web (visite...), coinvolgimento con l'app web (scorrimenti, clic...), risposte agli appuntamenti (preparazione e feedback)\*.

▪ **Categoria 3 – I tuoi dati sanitari (solo per la Piattaforma Epione)\***

- Informazioni sulle tue condizioni di salute e altre informazioni relative alla salute; e
- Informazioni sulla salute da un dispositivo di terze parti.

Ciò include: consenso esplicito fornito, dati da dispositivi di terze parti, video delle crisi (solo per Helpilepsy), data di inizio della patologia, frequenza approssimativa della patologia, trattamenti in uso attuali, passati e futuri, crisi passate (con tutti i dettagli), effetti collaterali passati, appuntamenti passati e futuri con i medici, eventi passati e futuri correlati alla patologia, ore di trattamenti effettuate, umore, sonno, crisi rilevate da altri dispositivi (solo per Helpilepsy), emicranie passate e tipi di emicranie (solo per MigraineManager).

▪ **Categoria 4 – Utilizzo da parte tua dei nostri Servizi**

- I tuoi dati di utilizzo ottenuti inserendo i cookie (consulta la nostra Informativa sui cookie);
- Informazioni relative ad aspetti più "tecnici" dell'utilizzo da parte tua dell'Applicazione e/o dei Servizi.

Ciò include: versione dell'app mobile\* e indirizzo IP.

\*solo dati personali dalle applicazioni Helpilepsy e MigraineManager.

**2.2 Epione può ottenere i dati personali attraverso diversi mezzi:**

- g. Durante la registrazione e l'utilizzo da parte tua della nostra Applicazione e/o dei nostri Servizi;
- h. Tramite il tuo Paziente, che ti ha indicato come suo Medico;
- i. Attraverso la compilazione di questionari (ad esempio quando ci fornisci un feedback o quando utilizzi la nostra Funzione di assistenza);
- j. Tramite i social media (ad esempio quando clicchi su "Mi piace" o ci contatti su Facebook);
- k. Tramite il collegamento a Epione di dispositivi o servizi di terze parti, come Google Fit o Apple Health (ma solo dopo aver fornito il consenso esplicito e preventivo);
- l. Inserendo dei cookie (consulta la nostra Informativa sui [cookie](#)).

**2.3 Minimizzazione dei dati**

Per ridurre al minimo i dati raccolti, molti campi dati sono facoltativi; puoi quindi scegliere se compilarli o meno. Se decidi di non compilare alcuni campi, potresti non beneficiare del prodotto Epione nella sua interezza.

## Articolo 3 – FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Desideriamo sottolineare che Epione raccoglie ed elabora le tue informazioni personali per un obiettivo generale, ovvero per offrirti un'esperienza di utilizzo sicura, comoda e personalizzata di Epione.

Interesse legittimo significa che l'interesse di Epione prevale sul tuo interesse, poiché il trattamento dei tuoi Dati personali non costituirà un rischio per i tuoi diritti e libertà fondamentali.

Il trattamento dei tuoi Dati personali potrebbe essere necessario per l'esecuzione dell'accordo tra te ed Epione. Epione non sarà in grado di adempiere ad alcuni dei suoi obblighi se ti opponi alla fornitura o al trattamento dei tuoi Dati personali. Ad esempio, il trattamento dei tuoi Dati personali potrebbe essere necessario per fornirti l'accesso alla Piattaforma o rispondere alle tue domande.

Quando fornisci il consenso, questo è sempre libero e hai il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. Quando revochi il consenso, Epione non elaborerà più i tuoi Dati personali, a meno che tale trattamento non sia basato su un interesse legittimo o sull'esecuzione dell'accordo.

Le finalità qui elencate potrebbero non essere complete ed Epione potrebbe trattare i tuoi Dati personali per un altro motivo legittimo. In questo caso, Epione ti avviserà il prima possibile di questa nuova finalità.

Detto questo, i tuoi dati personali saranno trattati solo per le seguenti finalità:

### 3.1. Finalità generali (tutte le categorie da 1 a 4)

- Per mantenere la sicurezza della nostra Applicazione e/o dei nostri Servizi e per migliorarli, oltre che per elaborare statistiche basate sul "legittimo interesse" di Epione per migliorare l'Applicazione e/o i Servizi;
- Al fine di gestire il tuo account sull'Applicazione e assicurarti di poter beneficiare pienamente dell'Applicazione e dei servizi legati all'Applicazione, in base all'esecuzione dell'accordo che hai richiesto;
- Al fine di indirizzarti o informarti in modo corretto e semplice, o per essere contattati da te. Inoltre, per poter dare seguito alle comunicazioni con cui ti rivolgi a noi; tutto ciò in base all'esecuzione dell'accordo, che hai richiesto;
- Le informazioni relative alla salute (**Categoria 3**) saranno elaborate da Epione, per consentirti di utilizzare l'Applicazione e/o i Servizi, in base all'esecuzione del nostro accordo; o nel caso in cui le informazioni siano state ottenute da dispositivi e servizi di terze parti, previo tuo consenso (esplicito e preventivo).

Prima di connettere a Epione questi dispositivi e servizi di terze parti, ti suggeriamo di consultarne le impostazioni. Potrebbero essere presenti degli strumenti che ti consentono di specificare a quale tipo di dati può accedere Epione.

### 3.2. Ricerca scientifica e finalità statistiche

Inoltre alcuni dei tuoi dati personali, comprese le informazioni relative alla salute (categorie da 1 a 4), verranno inseriti in un database speciale al momento della raccolta.

Prima di farlo:

- Solo per ulteriore utilizzo interno (scientifico e statistico): i dati saranno anonimizzati (= non potrai più, in alcun modo, essere ricollegato a tali dati), o pseudonimizzati (= potrai essere ricollegato ai dati solo con informazioni aggiuntive), a seconda di ciò che è possibile o desiderabile; quest'ultimo considerato dalla tua prospettiva.

Questo database non conterrà dati di identificazione personale e, qualora tali dati fossero inviati a terzi, Epione si assicurerà che siano anonimizzati (es. i dati devono essere sufficientemente aggregati). Ciò significa che non potrai mai più essere ricollegato a questi dati trasferiti.

Puoi richiedere che i tuoi dati anonimizzati (= dati che in nessun modo possono essere ricollegati a te) non vengano utilizzati per queste finalità scientifiche o statistiche. È possibile effettuare questa richiesta inviando un'e-mail a [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care).

### 3.3. Marketing diretto

I tuoi dati personali (**categoria da 1 a 4**) verranno utilizzati per finalità di marketing diretto solo se fornisci il tuo consenso esplicito e preventivo ("accettazione").

Nel caso in cui tu abbia fornito il tuo consenso e venga aggiunto alla mailing list diretta di Epione, Epione potrebbe utilizzare i tuoi dati personali per inviarti contenuti di marketing e altri materiali relativi a Epione, ai suoi prodotti e/o servizi.

Epione può anche trasferire alcuni dei tuoi dati personali ai suoi partner, per finalità di marketing diretto relative a Epione, ai suoi prodotti e/o servizi.

### 3.4. Trasferimento a sub-responsabili

Al fine di elaborare i tuoi dati personali, forniamo l'accesso ai tuoi dati personali **ad alcuni dei nostri dipendenti di fiducia**.

Epione ricorrerà ai **sub-responsabili** anche nell'esecuzione dell'accordo, per fornire il servizio richiesto:

- Al fine di comunicare con te e fornirti i mezzi per comunicare col tuo Paziente/Medico;
- Al fine di acquisire le tue opinioni in merito alla nostra Applicazione e/o ai nostri Servizi;
- Al fine di ottimizzare la tua esperienza di utilizzo della nostra Applicazione e/o dei nostri Servizi;
- Al fine di essere contattati facilmente, lavoriamo con i canali dei social media;
- Al fine di fornire al tuo istituto medico i dati relativi al trattamento che stai ricevendo.

Epione non venderà, cederà o distribuirà i tuoi dati personali né li metterà a disposizione di terzi, ad eccezione delle situazioni previste dalla presente Informativa, o salvo tuo consenso esplicito e preventivo (**vedi anche art. 3.2 e 3.3**).

Epione ha adottato tutte le precauzioni legali e tecniche per impedire l'accesso e l'uso non autorizzati. Garantiamo un livello di protezione simile imponendo a questi sub-responsabili degli obblighi contrattuali analoghi alla presente Informativa sulla privacy, e garantiamo che le regole del segreto medico che proteggono i dati sanitari dei pazienti vengano rispettate in ogni momento.

Qualora venissi indirizzato a un'altra applicazione, piattaforma o sito web tramite la Piattaforma Epione, potrebbero essere in vigore altri termini e condizioni, nonché altre informative sulla privacy e sui cookie. È necessario tenere in considerazione e leggere questi termini e condizioni, e informative sulla privacy e sui cookie, delle altre applicazioni, piattaforme e siti web visitati.

In caso di riorganizzazione totale o parziale o cessione delle attività di Epione, per cui Epione riorganizza, trasferisce, cessa la sua attività commerciale o in caso di fallimento di Epione, i tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti a nuove entità o soggetti terzi.

In tal caso, Epione ti informerà preventivamente del fatto che i tuoi dati personali verranno trasferiti a un soggetto terzo.

### **3.5. Obblighi legali**

In circostanze straordinarie può accadere che Epione sia obbligata a trasferire i tuoi dati personali a seguito di un'ordinanza del tribunale, o per ottemperare a norme e/o regolamentazioni imperative. Se ragionevolmente possibile Epione cercherà di informarti in anticipo al riguardo, a meno che la rivelazione di tali informazioni non sia soggetta a vincoli legali.

### **3.6. I Dati personali non vengono trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo**

Epione raccoglie i tuoi dati personali e li archivia in Europa, a Francoforte (Germania). Non viene effettuato alcun trasferimento di dati personali.

## **Articolo 4 – DURATA DEL TRATTAMENTO**

Conserveremo e tratteremo i tuoi dati personali per il periodo in cui siamo legalmente obbligati a farlo, o per tutto il tempo necessario ai fini del trattamento o del rapporto contrattuale tra te ed Epione.

Pertanto, conserviamo una registrazione dei tuoi dati per tutto il tempo in cui il tuo account è attivo o se i tuoi dati personali sono necessari per offrirti un particolare servizio. Inoltre, in determinate circostanze, potremmo conservare una quantità limitata di informazioni per il periodo in cui fosse di vitale importanza mantenere la sicurezza dei nostri Servizi.

In qualsiasi momento, potrai cessare di:

- Utilizzare l'Applicazione; e/o

- Disinstallarla; e/o
- Eliminare il tuo account (nelle impostazioni personali).

Qualora eliminassi il tuo account, ti verrà data la possibilità di scegliere se desideri che cancelliamo anche tutti i dati di cui ci hai chiesto di eseguire il backup. Se desideri che cancelliamo i tuoi dati, significa che stai perseguendo il tuo diritto alla cancellazione (**vedi art. 5.2**). Anche quando il tuo account viene eliminato, Epione potrebbe ancora elaborare e divulgare i tuoi Dati personali a terzi in seguito all'anonimizzazione di tali Dati personali. Alcuni dei tuoi Dati personali potrebbero comunque essere ancora utilizzati da Epione quando il trattamento è basato sul legittimo interesse di Epione.

Se non elimini il tuo account, Epione conserverà i dati di cui hai effettuato il backup, poiché contengono informazioni mediche che potrebbero essere importanti per te in futuro. In questo modo potrai beneficiare di un servizio di backup pur non essendo un utente attivo di altri Servizi Epione, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo i Servizi sopra definiti.

Tuttavia, se non utilizzerai più Epione, ti contatteremo di tanto in tanto (= almeno una volta ogni 3 anni) per chiederti se desideri che conserviamo i dati. Se dopo 15 anni non avrai eseguito alcuna azione sulla nostra piattaforma, i tuoi dati di identificazione personale verranno cancellati.

Qualora Epione non fosse più in grado di conservare i tuoi dati, questi ti verranno inviati in un formato elettronico di uso comune.

## **Articolo 5 – I TUOI DIRITTI**

### **5.1. Diritto di accesso e diritto di ottenere una copia**

Hai il diritto di ottenere liberamente e in qualsiasi momento l'accesso ai tuoi dati personali, nonché di essere informato sulle finalità del trattamento da parte di Epione. Ti invitiamo a prendere visione dei nostri Termini di utilizzo per consultare ulteriori informazioni su questo argomento.

### **5.2. Diritto di rettifica, cancellazione o limitazione**

Hai la possibilità di scegliere se condividere i tuoi dati personali con Epione.

Hai anche il diritto di richiedere a Epione la rettifica dei tuoi dati personali. Ricorda che puoi modificare in qualsiasi momento le informazioni del tuo account nell'Applicazione, sulle pagine "Impostazioni-Account".

Puoi anche richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, se ritieni che i tuoi dati siano inesatti e dopo avercelo comunicato.

Inoltre hai il diritto di richiedere a Epione di cancellare i tuoi dati nella misura in cui non fossimo stati in grado di anonimizzarli.

Tuttavia, per quanto riguarda alcuni dati personali da te forniti, Epione è vincolata da determinati obblighi legali, ai sensi dei quali Epione non è autorizzata a cancellare tali informazioni.

Inoltre, qualora Epione non potesse accedere, modificare o eliminare i tuoi dati – ad esempio perché sono memorizzati sul tuo dispositivo – è bene che tu comprenda che non possiamo occuparcene noi. Di conseguenza, spetterà a te intraprendere personalmente queste azioni.

Inoltre, dichiari di comprendere che il rifiuto di condividere i dati o la richiesta di cancellazione di tali dati renderà impossibile la fornitura di diversi servizi di Epione.

### **5.3. Diritto di opposizione**

Hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali quando hai motivi seri e legittimi per farlo. Hai anche il diritto di opposti all'uso dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto. In tal caso non verrà richiesta una motivazione specifica.

### **5.4. Diritto alla portabilità dei dati**

Hai il diritto di ottenere i tuoi dati personali, che sono trattati da Epione, in un formato strutturato e di uso comune e/o di trasferire tali dati a un altro titolare del trattamento.

### **5.5. Diritto di revocare il consenso**

Quando il trattamento è basato sul consenso preventivo, hai il diritto di revocare tale consenso.

### **5.6. Diritto di richiedere di non essere soggetto a decisioni automatizzate e profilazione**

Hai il diritto di richiederci di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo sulla tua persona.

### **5.7. Esercizio dei tuoi diritti**

Non sei tenuto a sostenere alcun costo per l'esercizio dei tuoi diritti. Se effettui una richiesta, ti risponderemo in tempi ragionevoli.

Contattaci scrivendo a [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) se desideri effettuare una richiesta.

### **5.8. Diritto di presentare un reclamo**

In caso di dubbi sull'utilizzo delle tue informazioni personali da parte nostra, puoi presentare un reclamo via e-mail scrivendo a [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care), oppure tramite posta all'indirizzo Epione BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgio.

Qualora non fossi soddisfatto della gestione del tuo reclamo da parte nostra, hai il diritto di presentare un reclamo all'Autorità per la protezione dei dati del Belgio (Belgian Data Protection Authority), che è l'Autorità di controllo capofila di Epione:

Belgian Data Protection Authority

Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles, Belgio

Tel. +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35

E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Tuttavia, sei sempre libero di contattare per tale finalità la tua autorità europea o legittimata dall'UE.

Ciò non influisce su una procedura dinanzi al tribunale civile.

Se hai subito danni causati dal trattamento dei tuoi dati personali, puoi presentare una richiesta di risarcimento danni.

## **Articolo 6 – SICUREZZA E RISERVATEZZA**

6.1. Abbiamo adottato misure di sicurezza idonee sia a livello tecnico che organizzativo per evitare la distruzione, la perdita, la falsificazione, la rettifica, l'accesso non autorizzato o la comunicazione accidentale dei dati personali a terzi, nonché il trattamento non autorizzato di questi dati. Tuttavia, se tali eventi si verificassero e avessero conseguenze sui tuoi dati personali, Epione ti informerà della violazione senza indebito ritardo, includendo una descrizione sintetica del potenziale impatto e una raccomandazione sulle misure per mitigare i possibili effetti negativi della violazione.

Epione si è assicurata di crittografare tutte le comunicazioni riguardanti i tuoi dati sanitari. Inoltre, alle informazioni sui server Epione, archiviate a Francoforte (Germania) con Amazon Web Services (AWS), hanno accesso solo Epione e/o i membri del suo team e/o i suoi dipendenti in possesso della chiave giusta. Il mondo esterno non può accedere a tali informazioni. Ciò è garantito da un Accordo sul trattamento dei dati tra Epione e AWS.

6.2. Ricordiamo che il trasferimento automatico dei dati al Medico è possibile solo dopo che il Paziente si è collegato con successo al Medico tramite il proprio dispositivo mobile. Farlo correttamente è responsabilità esclusiva dei Pazienti.

6.3. Allo stesso tempo, condividi anche la responsabilità per il mantenimento della privacy e della sicurezza dell'Applicazione e/o dei Servizi, ad esempio: non consentendo a terzi di utilizzare il tuo account personale Epione sull'Applicazione e/o i Servizi, ed evitando qualsiasi altro accesso non autorizzato al tuo nome utente e codice di accesso. Sei l'unico responsabile dell'uso dell'Applicazione e/o dei Servizi sui tuoi dispositivi, dell'indirizzo IP e dei dati di identificazione, nonché della loro riservatezza.

6.4. In ogni caso dovrai avvisare immediatamente Epione di qualsiasi utilizzo non autorizzato del tuo Account personale, inviando un'e-mail a [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care).

## **Articolo 7 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

La presente Informativa sulla privacy è gestita, interpretata ed eseguita in conformità con la legge belga, che si applica esclusivamente a qualsiasi potenziale controversia.

Le corti e i tribunali di Bruxelles hanno giurisdizione esclusiva per risolvere qualsiasi controversia derivante da o in connessione con l'interpretazione o l'esecuzione della presente Informativa sulla privacy.

# Adatvédelmi Tájékoztató Epione – Weboldal és Alkalmazás

2 Verzió – Műsorszolgáltatás dátuma: 2020. október 14.

Ez az Adatvédelmi Tájékoztató az Epione Felület v1.X.X verziójára vonatkozik

## **A jelen verzió újítása**

- Az Epione Felület szándéknyilatkozatának frissítése
- A 2. pontban szereplő személyes adatok pontosítása
- A 3. pontban jogos érdekek pontosítása
- A személyes adatok európai gazdasági területen belül tartásával kapcsolatos információk hozzáadása
- A panaszbenyújtáshoz való jogok tisztázásának hozzáadása

További kérdéseivel forduljon hozzánk bizalommal a [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) e-mail címen



## 1 – ÁLTALÁNOS ADATOK

**1.1.** Az Epione BV, regisztrált székhelye: Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgium; cégjegyzékszám: 0671.531.790; (továbbiakban **“Epione”**) kezeli az Ön személyes adatait, melyet az Epione felületen (**“Epione Platform”**) keresztül megad, és felelősséget vállal a személyes adatainak az Alkalmazásban és a Webes felületen történő kezeléséért, mint **“adatkezelő”**.

**1.2.** Az Epione egy szoftver felület javaslatra, mely páciensek és az egészségügyi szakemberek számára lett kifejlesztve a páciensek krónikus neurológiai rendellenességeinek követésére. Az Epione Felület két Epione Alkalmazásból és az **Epione Kezelőfelület**ből áll. Az Epione Irányítópulttal együtt, mindkét Epione Alkalmazás egy külön krónikus neurológiai rendellenességet céloz meg:

- Az **Epione Helpilepsy Alkalmazás** és az Epione Irányítópult kifejezetten páciensek és egészségügyi szakemberek számára a páciensek epilepsziáját hivatott követni
- Az **Epione MigraineManager Alkalmazás** és az Epione Irányítópult kifejezetten páciensek és egészségügyi szakemberek számára a páciensek migrénjét hivatott követni

Opcionálisan az adatai elérhetőek az orvosa számára az Epione webes alkalmazáson keresztül, hogy követni tudja az állapotát és a betegsége alakulását.

**1.3.** Az Ön személyes adatai nagyon fontosak számunkra. Jelen Adatvédelmi Tájékoztató (a továbbiakban: Adatvédelmi Tájékoztató) azért jött létre, hogy tájékoztassuk Önt arról, hogy hogyan kezeljük személyes adatait és Ön hogyan gyakorolhatja az adatok feletti ellenőrzést, valamint meghatározza az Epione felé fennálló törvényes jogait és kötelezettségeit.

Adatvédelmi Tájékoztatónk jövőbeli módosításnak vethetjük alá. Ebben az esetben értesíteni fogjuk Önt és felkínáljuk annak lehetőségét, hogy az említett változtatásokat megtekintse, melyeket egyértelműen megjelölünk majd az Adatvédelmi Tájékoztatóban.

**1.4.** A személyes adatok gyűjtését és feldolgozását szigorú feltételek szabályozzák, amelyeket a törvény ír elő. Az Epione a következők szerint jár el:

- i. a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban az adatvédelméről szóló 2018. július 30-i belga Adatvédelmi Törvény; és/vagy
- ii. a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban az ilyen adatok szabad áramlása tekintetében az egyének védelméről és a 95/46 / EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. évi EU-rendelet; és/vagy
- iii. az e rendelet végrehajtására vonatkozó összes (jövőbeli) belga jogszabály; és/vagy
- iv. a mobil egészségügyi alkalmazások magatartási kódexe.

**1.5.** Jelen Adatvédelmi Szabályzat többek között arra vonatkozik, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait **„Szolgáltatásainkon”** keresztül, melyek az Ön rendelkezésére állnak, és amelyek

lekövethetőek és összekapcsolódnak a [www.helpilepsy.com](http://www.helpilepsy.com) „**Weboldalunkkal**” <https://helpilepsy.com/> és <https://migrainemanager.care/> és az „**Alkalmazással**”, amely alatt összességében a következő elemeket értjük:

- i. Az Epione Irányítópult a páciens és az orvos számára;
- ii. Az Epione Helpilepsy Alkalmazást; és
- iii. Az Epione MigraineManager Alkalmazást;

**1.6.** Abban az esetben, ha az Epione-t a beleegyezési korhatár alatti személy használja, az Epione használatához szükséges a szülő/nevelő engedélye.

Ha Szolgáltatásainkat kívánja használni, először szükségünk van az Ön kifejezett (a kívánt lehetőséget megerősítő, azaz “opt-in”) jóváhagyására jelen Adatvédelmi Tájékoztatónkkal kapcsolatban. Ez azt jelenti, hogy Ön elfogadja azt, ahogyan az Ön személyes adatait összegyűjtjük, használjuk és feldolgozzuk.

Ön nem köteles átadni részünkre személyes adatait, azonban meg kell értenie, hogy abban az esetben, ha Ön visszautasítja bizonyos személyes adatok megadását, nem tudjuk Önnek a Szolgáltatásokat biztosítani.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy Ön szintén nem köteles letölteni az Alkalmazást. A Beteg részéről az Alkalmazás telepítésének visszautasítása nem lesz hatással az orvos által végzett kezelés minőségére.

## **2 – ÖSSZEGYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK**

### **2.1. Az Ön által közölt adatok:**

#### **▪ 1. Kategória – Az Ön felhasználói adatai:**

- az Epione felhasználói fiókjával kapcsolatos információk
- az Ön elérhetőségével kapcsolatos adatok, valamint
- ha a közösségi médián keresztül lépett az Epione-nal kapcsolatba: közösségi média információk

Ez magában foglalja: e-mail cím, vezetéknév & keresztnév, telefonszám, születési idő\*, nem, postázási cím\*, nyelv, időzóna, e-mail hitelesítés, neurológus, neve, neurológus e-mail címe, kórház, melyben a neurológus dolgozik.

#### **2. Kategória – A Szolgáltatásokon keresztül történő kommunikáció**

- információ az Epione-nal folytatott vagy az Alkalmazáson és/vagy a Szolgáltatásokon keresztül történő kommunikációról

Ez magában foglalja: Firebase Cloud Messaging ID\*, fiók létrehozásának ideje, utolsó belépés ideje, támogató rendszereken történő beszélgetések, a mobil alkalmazás használata (görgetések, kattintások, ...), e-mailek használata (megnyitás, rákattintás, ...), weboldalak használata (oldalak látogatása, ...), webes alkalmazás használata (görgetések, kattintások, ...), időpont válaszok (előkészület, visszajelzés)\*.

▪ **3. Kategória – Az Ön egészségügyi adatai (az Epione platformra):**

- az egészségi állapotról szóló és egyéb, az egészséghez kapcsolódó információk; valamint
- harmadik félnek számító eszközről származó egészségügyi információk.

Ez magában foglalja: kifejezett hozzájárulás, harmadik félnek számító eszközökről származó adatok, rohamvideó (a Helpilepsy számára), a betegség kezdetének adatai, betegség hozzátétőleges gyakorisága, jelenlegi, múltbéli és jövőbeli kezelések, korábbi rohamok (részletekkel), korábbi mellékhatások, korábbi és jövőbeli orvosi időpontok, betegséghez kapcsolódó korábbi és jövőbeli események, kapott kezelések időtartama (órában), hangulat, alvás, roham észlelése más eszközön (a Helpilepsy számára), korábbi fejfájások és fejfájás típusok (a MigraineManager számára).

▪ **4. Kategória – Szolgáltatásaink használata:**

- felhasználói adatai, melyeket a sütik elhelyezésével szerzett (lásd Cookie-irányelveinket);
- olyan információk, melyek az Alkalmazás és/vagy a Szolgáltatásaink használatának „technikai” oldalához.

Ez magában foglalja: Mobil alkalmazás verziója\* és IP cím.

\* csak személyes adat a Helpilepsy és MigraineManager alkalmazásokról.

**2.2. Az Epione a személyes adatokhoz a következő módokon jut hozzá:**

- a. a regisztrációs folyamat és az Alkalmazás használata során;
- b. a Betegen keresztül, aki Önt jelöli meg Orvosaként;
- c. kérdőívek kitöltésén keresztül (pl. amikor visszajelzést ad nekünk, vagy amikor Támogatási funkciót használja);
- d. közösségi médián keresztül (pl. amikor lájkol minket vagy a Facebookon keresztül felveszi velünk a kapcsolatot);
- e. harmadik félnek számító eszközök vagy szolgáltatások úgy, mint a Google Fit vagy Apple Health az Epione-hoz történő csatlakoztatásakor (de csak abban az esetben, ha Ön ehhez kifejezett és előzetes hozzájárulást ad);
- f. sütik elhelyezésével (lásd Cookie-irányelveinket).

### 2.3. Az adatok minimalizálása

Az összegyűjtött adatok minimalizálása érdekében egyes adatmezők kitöltése nem kötelező, Ön szabadon dönthet arról, hogy kitölti-e azokat. Ha úgy dönt, hogy nem tölt ki bizonyos mezőket, előfordulhat, hogy nem lesz hozzáférése a teljes Epione termékhez.

## 3 – AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Szeretnénk kiemelni, hogy az Epione-t egyetlen átfogó cél vezérli az Ön személyes információinak összegyűjtésében és feldolgozásában, mégpedig az, hogy Önnek biztonságos, kényelmes és személyre szabott Epione élményt nyújtson.

A jogi érdek azt jelenti, hogy az Epione érdeke elsőbbséget élvez az Ön érdekével szemben, mivel személyes adatainak kezelése nem jelent kockázatot az alapvető jogai és szabadságai szempontjából. Személyes adatainak feldolgozása szükséges lehet az Ön és az Epione közötti megállapodás teljesítéséhez. Az Epione nem tudja teljesíteni bizonyos kötelezettségeit, ha megtagadja személyes adatainak megadását vagy feldolgozását. Például személyes adatainak feldolgozása szükséges lehet ahhoz, hogy hozzáférést nyújtson a Platformhoz, vagy válaszoljon kérdéseire.

A beleegyezés megadásakor ez a hozzájárulás mindig ingyenes, és Önnek joga van bármikor visszavonni a beleegyezését. Amikor visszavonja beleegyezését, az Epione többé nem dolgozza fel az Ön személyes adatait, kivéve, ha a feldolgozás jogos érdeken vagy a megállapodás teljesítésén alapul. Előfordulhat, hogy az itt felsorolt célok nem teljesek, és az Epione más jogos okból feldolgozhatja az Ön személyes adatait. Ebben az esetben az Epione a lehető leghamarabb értesíti Önt erről az új célról. Ezt szem előtt tartva, az Ön személyes adatait csak a következő célokra dolgozzuk fel:

### 3.1. Általános célok (az összes 1-4. kategória):

- Alkalmazásunk és/vagy Szolgáltatásaink biztonságának fenntartása és azok fejlesztése, valamint az Alkalmazás és/vagy Szolgáltatások javítása érdekében az Epione „jogi érdekére” épülő statisztikák készítése céljából;
- Annak érdekében, hogy fiókját az Alkalmazáson kezelni tudjuk és, hogy biztosítsuk, hogy teljes mértékben kihasználhassa az Alkalmazás és a Szolgáltatások adta lehetőségeket az Ön által igényelt megállapodás végrehajtása alapján;
- Annak érdekében, hogy megfelelő módon és könnyen megkereshessük és értesíthessük Önt vagy, hogy Ön kényelmesen kapcsolatba léphessen velünk, valamint, hogy nyomon követhessük velünk történő kommunikációját, melyek mind az Ön által igényelt megállapodás végrehajtása alapján történnek;
- Az egészséggel kapcsolatos információkat (**3. Kategória**) annak érdekében dolgozza fel az Epione, hogy Ön használhassa az Alkalmazást és/vagy a Szolgáltatásokat az Ön által igényelt

megállapodás végrehajtása alapján vagy abban az esetben, ha az információ egy harmadik félnek számító eszközről vagy szolgáltatásból származik az Ön (kifejezett és előzetes) hozzájárulása alapján.

Mielőtt kapcsolódna a fent említett harmadik félnek számító eszközhöz vagy szolgáltatáshoz, javasoljuk, hogy nézze át a beállításokat. Lehetséges, hogy talál olyan eszközöket, amelyek segítenek Önnek abban, hogy meghatározzák azt, hogy az Epione milyen adatokat tud elérni.

### **3.2. Tudományos kutatás és statisztikai célok**

Emellett személyes adatainak némelyikét – beleértve az egészséghez kapcsolódó információkat (1-4. Kategória) – összegyűjtjük és speciális adatbázisba helyezzük.

A fentiekben leírtak előtt:

- Kizárólag belső (tudományos és statisztikai) további felhasználás érdekében az adatokat anonimizáljuk (így továbbiakban Önt semmilyen módon nem lehet majd az adatokkal kapcsolatba hozni) vagy álnevesítjük (így csak további információ birtokában lehetséges Önt az adatokkal kapcsolatba hozni) attól függően, hogy mi lehetséges vagy leginkább kívánatos az adott cél érdekében – ez utóbbi esetben kizárólag az Ön szempontjait szem előtt tartva.

Ezen adatbázis nem tartalmaz semmilyen személyesen azonosítható adatot és amennyiben az adatokat egy harmadik fél számára elérhetővé tesszük, az Epione gondoskodik arról, hogy azok anonimizálva legyenek (pl. az adatokat megfelelő módon összesítjük). Ez azt jelenti, hogy Önt semmilyen módon nem lehet majd az ilyen módon továbbított adatokkal kapcsolatba hozni.

Önnek megvan a lehetősége arra, hogy kérje, hogy az anonimizált adatok (melyekkel Önt semmilyen módon nem lehet kapcsolatba hozni) ne kerüljenek tudományos vagy statisztikai célból felhasználásra. Amennyiben Ön így dönt, küldjön e-mailt a [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) e-mail címre.

### **3.3. Direkt marketing:**

Az Ön személyes adatai (**1-4. Kategória**) direkt marketing célokra is felhasználhatóak amennyiben Ön ehhez kifejezett és előzetes (a kívánt lehetőséget megerősítő, azaz “opt-in”) hozzájárulását adja.

Abban az esetben, ha hozzájárulását adta és felkerül az Epione közvetlen levelezőlistájára, az Epione használhatja személyes adatait abból a célból, hogy marketing anyagot, valamint más, az Epione-hoz, annak termékeihez és/vagy szolgáltatásaihoz kapcsolódó marketing anyagot küldjön Önnek

Az Epione az Ön személyes adatainak egy részét továbbíthatja saját partnerei felé olyan direkt marketinges célból, amely az Epione-hoz vagy annak termékeihez és/vagy szolgáltatásaihoz köthető.

### **3.4. Továbbítás alfeldolgozók felé:**

Személyes adatainak feldolgozása érdekében néhány megbízható alkalmazottunk számára hozzáférést biztosítunk az Ön személyes adataihoz.

Az Epione felkéri az **alfeldolgozókat**, hogy a megállapodás végrehajtása során az igényelt szolgáltatásokat biztosítsák

- Annak érdekében, hogy kapcsolatba léphessünk Önnel és biztosíthassuk az Ön számára azon eszközöket, melyeken keresztül a Betegével/Orvosával kommunikálhat
- Annak érdekében, hogy rögzíthessük véleményét az Alkalmazással és/vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban
- Annak érdekében, hogy optimalizáljuk az Alkalmazással és/vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalatát
- Annak érdekében, hogy könnyebben elérhetőek legyünk, közösségimédia-csatornákkal dolgozunk együtt
- Annak érdekében, hogy egészségügyi intézménye rendelkezésére bocsássuk a kapott kezeléssel kapcsolatos adatokat.

Az Epione az Ön személyes adatait nem adja el, nem bocsátja ki, és nem adja át harmadik fél számára kivéve a jelen tájékoztatóban előírt esetekben, vagy az Ön kifejezett és előzetes hozzájárulása birtokában **(lásd még 3.2 és 3.3. pont)**.

Az Epione minden jogi és technikai óvintézkedést megtesz az illetéktelen hozzáférés és használat megakadályozása érdekében.

Hasonló szintű védelmet garanzálunk azáltal, hogy alfeldolgozóink számára a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóhoz hasonló szerződéses kötelezettségeket írunk elő és garanzáljuk, hogy a beteg egészségügyi adatait védő orvosi titoktartási szabályok minden esetben tiszteletben vannak tartva.

Ha az Epione Platformon keresztül egy másik alkalmazásra, platformra vagy webhelyre irányítanak, akkor egyéb feltételek és egyéb adatvédelmi és cookie-irányelvek vonatkozhatnak. Figyelembe kell vennie és el kell olvasnia ezeket a feltételeket, valamint az Ön által meglátogatott egyéb alkalmazások, platformok és weboldalak adatvédelmi és cookie-irányelveit.

Az Epione tevékenységeinek teljes vagy részleges átszervezése vagy megszűnése esetén, ami által az Epione átszervezi, átruházza, megszünteti üzleti tevékenységét, vagy ha az Epione csődbe megy, személyes adatait új szervezetek vagy harmadik felek felé továbbíthatjuk.

Ebben az esetben az Epione előzetesen tájékoztatja Önt arról a tényről, hogy személyes adatait továbbadja egy harmadik fél részére.

### **3.5. Jogi követelmények:**

Rendkívüli körülmények között előfordulhat, hogy az Epione köteles az Ön személyes adatait bírósági végzés alapján, vagy a kötelező törvények és/vagy előírások betartása érdekében továbbítani. Az Epione, ha ésszerűen lehetséges, megpróbálja előzetesen tájékoztatni Önt, kivéve, ha ezen információk felfedésére jogi korlátozások vonatkoznak.

### **3.6. Közzétételhez való hozzájárulás:**

Rendkívüli körülmények között előfordulhat, hogy az Epione köteles az Ön személyes adatait bírósági végzés alapján, vagy a kötelező törvények és/vagy előírások betartása érdekében továbbítani. Az Epione, ha ésszerűen lehetséges, megpróbálja előzetesen tájékoztatni Önt, kivéve, ha ezen információk felfedésére jogi korlátozások vonatkoznak.

### **3.7. A személyes adatokat nem továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségen kívül:**

Az Epione összegyűjti az Ön személyes adatait, majd Európában, Frankfurtban (Németország) tárolja őket. A személyes adatok továbbítása nem valósul meg.

## **4 – AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA**

Személyes adatait addig tároljuk és dolgozzuk fel, amíg erre törvényes kötelezettséget vállalunk, vagy mindaddig, amíg ez elengedhetetlen a feldolgozás, illetve az Ön és az Epione közötti szerződéses kapcsolat szempontjából.

Ezért nyilvántartást vezetünk adatainkról mindaddig, amíg fiókja aktív, vagy amennyiben személyes adatai szükségesek egy adott szolgáltatás biztosításához. Ezentúl bizonyos körülmények között korlátozott mennyiségű információt tárolhatunk addig, amíg az létfontosságú a Szolgáltatásaink biztonságának fenntartása szempontjából.

Ön bármikor

- megszüntetheti az Alkalmazás használatát és/vagy
- eltávolíthatja azt és/vagy
- törölheti fiókját (a beállításokban).

Ha törli fiókját, lesz lehetősége eldönteni, hogy törölni szeretne-e bármilyen adatot, melynek tárolásával megbízott minket. Ha törölni szeretné adatait, ez azt jelenti, hogy él a törléshez való jogával (lásd 5.2. pont). Abban az esetben is, ha fiókját törlik, az Epione továbbra is feldolgozhatja és nyilvánosságra hozhatja az Ön személyes adatait harmadik feleknek, miután személyes adatait névtelenné tették. Néhány személyes adatot azonban továbbra is felhasználhat az Epione, ha a feldolgozás az Epione jogi érdekén alapul.

Ha nem törli fiókját, az Epione megőrzi az Ön által mentett adatokat, mivel azok olyan egészségügyi információkat tartalmaznak, melyek a jövőben fontosak lehetnek az Ön számára és így profitálhat az adatmentési szolgáltatásból annak ellenére, hogy már nem lesz az Epione aktív felhasználója – nem kizárólagosan ideértve a Szolgáltatásokat, melyeket a fentiekben leírtunk.

Azonban, ha többé már nem használja az Epione-t, alkalmanként (legalább háromévente egyszer) felkeressük Önt, hogy megkérdezzük, szeretné-e megőrizni az adatokat. Ha 15 év elteltével semmilyen műveletet nem végzett felületünkön, a személyesen azonosítható adatai törlésre kerülnek.

Ha az Epione többé már nem képes adatai megőrzésére, azokat elektronikus és általánosan elterjedt formában elküldjük Önnek.

## **5 – AZ ÖN JOGAI**

### **5.1. A másolatok hozzáféréséhez és megszerzéséhez való jog**

Önnek joga van bármikor szabadon hozzáférni személyes adataihoz, valamint tájékozódni az Epione általi feldolgozás céljáról. Szeretnénk felkérni Önt, hogy nézze át Felhasználási Feltételeinket a témával kapcsolatos további információkért.

### **5.2. A helyesbítéshez, a törléshez vagy az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön választhat, hogy megosztja-e személyes adatait az Epione-nal.

Ahhoz is joga van, hogy az Epione-t felkérje személyes adatainak helyesbítésére. Kérjük, vegye figyelembe, hogy fiókja adatait bármikor módosíthatja az Alkalmazásban található „Beállítások” menüpont segítségével.

Kérheti, hogy személyes adatainak feldolgozását korlátozzuk, ha úgy gondolja, hogy adatai pontatlanok, és erről később értesít minket.

Továbbá joga van az Epione-től adatainak törlését kérni, amennyiben azokat nem tudtuk anonimizálni. Az Ön által megadott egyes személyes adatok tekintetében az Epione-t bizonyos jogi kötelezettségek terhelik, amelyek értelmében az Epione nem törölheti az információkat

Továbbá, ha az Epione nem férhet hozzá adataihoz, módosíthatja vagy törölheti azokat - pl. azért, mert azokat Ön saját készülékén tárolja. Ilyen esetben meg kell értenie, hogy nem áll módunkban ennek részleteiben utána járni, így Önön múlik, hogy saját maga elvégzi-e ezeket a műveleteket.

Továbbá tudomásul veszi, hogy az adatok megosztásának megtagadása vagy az adatok törlésére irányuló kérelem számos Epione szolgáltatás biztosítását lehetetlenné teszi.

### **5.3. A tiltakozáshoz való jog**

Önnek joga van tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen, ha erre komoly és jogos indoka van. Szintén joga van tiltakozni személyes adatainak közvetlen marketing céljából történő felhasználásával szemben. Ebben az esetben külön indokolást nem fogunk kérni.

### **5.4. Az adathordozhatósághoz való jog**

Önnek joga van megszerezni személyes adatait, amelyeket az Epione strukturált, általánosan használt formátumban kezel, és/vagy ezeket az adatokat továbbítani egy másik adatkezelőhöz.

### **5.5. A beleegyezés visszavonásához való jog**



Amennyiben a feldolgozás előzetes beleegyezésen alapul, joga van ezt a hozzájárulást visszavonni.

#### **5.6. Jog annak igénylésére, hogy ne kerüljön automatizált döntések és profilalkotás alá**

Önnek jogában áll kérni, hogy ne legyen kitéve olyan döntésnek, amely kizárólag automatikus feldolgozáson alapul, ideértve a profilozást, amely Önre nézve joghatásokat vált ki, vagy hasonlóképpen jelentősen hatással lehet Önre.

#### **5.7. Jogok gyakorlása**

Jogainak gyakorlásáért nem kell díjat fizetnie. Ha kérelmet nyújt be, belátható időn belül válaszolunk. Kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) címen, ha igényt szeretne tenni.

#### **5.8. Panasztételi jog**

Ha aggályai merülnek fel személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, panaszt tehet nekünk e-mailben a [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) címen;

vagy postai úton az Epione BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Belgium címre.

Ha nem elégedett panasz kezelésünkkel, joga van panaszt benyújtani a Belga Adatvédelmi Hatóságnál, amely az Epione vezető felügyeleti hatósága:

Belga Adatvédelmi Hatóság

Drukpersstraat 35, 1000 Brüsszel,

Tel .: +32 (0) 2 274 48 00, Fax: +32 (0) 2 274 48 35,

e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Mindazonáltal bármikor szabadon kapcsolatba léphet saját európai vagy uniós joghatóságával.

Ez nem gyakorol hatást polgárjogii bíróság előtti eljárásra.

Ha személyes adatainak feldolgozása miatt kárt szenvedett, kártérítési igényt nyújthat be.

## **6 – BIZTONSÁG ÉS TITOKTARTÁS**

**6.1.** Olyan biztonsági intézkedéseket fogadtunk el, amelyek mind technikai, mind szervezeti szinten alkalmasak a személyes adatok megsemmisítésének, elvesztésének, hamisításának és megváltoztatásának elkerülésére, valamint arra, hogy megakadályozzák az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést vagy azok harmadik fél felé történő véletlenszerű átadását, csakúgy, mint ezen adatok nem engedélyezett feldolgozását. Ennek ellenére, ha ezek az események bekövetkeznének és érintik az Ön személyes adatait, az Epione indokolatlan késedelem nélkül értesíti Önt a jogsértésről, mellékelve a lehetséges hatásokat összefoglaló leírást és a jogsértés lehetséges káros hatásainak enyhítésére irányuló intézkedésekre vonatkozó ajánlást.

Az Epione gondoskodott az egészséggel kapcsolatos adatokat érintő összes kommunikáció titkosításáról. Ezenkívül a németországi frankfurti Epione szerverekről az Amazon Web Services (AWS) szolgáltatással kapcsolatos információkat csak az Epione és/vagy a csapattagjai és/vagy az

alkalmazottai olvashatják el, akik rendelkeznek a megfelelő kulccsal. A külvilág nem férhet hozzá ezekhez az információkhoz. Ezt az Epione és az AWS közötti adatfeldolgozási megállapodás biztosítja.

**6.2.** Felhívjuk figyelmét, hogy az adatok automatikus továbbítása az Orvos felé csak azután lehetséges, hogy a Páciens a mobil eszközén keresztül Orvosa fiókját megfelelően összekötötte saját fiókjával. Ennek helyes elvégzése a Páciens kizárólagos felelőssége.

**6.3.** Egyúttal Ön is felelős az Alkalmazás és/vagy a Szolgáltatások és azok adatainak biztonságáért, pl. azáltal, hogy nem engedélyezi harmadik fél számára a személyes Epione fiókjának használatát az Alkalmazáson és/vagy Szolgáltatásokon keresztül, és megakadályoz minden egyéb, nem engedélyezett hozzáférést a bejelentkezési és hozzáférési kódjához.

Kizárólag Ön felel az Alkalmazás és/vagy Szolgáltatások eszközén történő, IP-címével és azonosító adataival kapcsolatos használatáért, valamint azok titkosságáért.

**6.4.** Minden esetben azonnal értesítenie kell az Epione-t személyes fiókja jogosulatlan használatáról a [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) e-mail címen keresztül.

## **7 – JOGI ILLETÉKESSÉG**

Jelen Adatvédelmi Tájékoztatót kizárólag a belga törvényeknek megfelelően kezelik, értelmezik és hajtják végre, és kizárólag ezek alkalmazandók az esetlegesen felmerülő viták során is.

A brüsszeli bíróságok kizárólagos hatáskörrel rendelkeznek a jelen Adatvédelmi Tájékoztató értelmezésével vagy végrehajtásával kapcsolatban felmerülő viták rendezésére.

# Aviso de privacidad Epione – Website y Aplicación Móvil

## **Versión de documento 2**

Fecha de emisión: 17 de diciembre de 2020

Este aviso de privacidad se refiere a Epione Platform v1.X.X

## **Nuevo en esta versión**

- Actualización del uso previsto de la Plataforma Epione
- Aclaración de los datos personales en el artículo 2
- Aclaración sobre la legalidad del procesamiento y el interés legítimo en el artículo 3
- La información relativa a los datos personales no transferidos fuera del Espacio Económico Europeo
- Aclaración relativa al derecho de presentar una denuncia

Si tiene alguna pregunta sobre cómo se procesan sus datos personales, puede ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de Epione a través de [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care).

## Artículo 1 - TÉRMINOS GENERALES

**1.5** Epione BV, con domicilio social en Bélgica, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, y número de empresa 0671.531.790, (en adelante "**Epione**") procesa sus Datos Personales recogidos a través de la plataforma Epione (la "**Plataforma Epione**") y se responsabiliza del procesamiento de sus datos personales en la aplicación y el sitio web como "**controlador de datos**".

**1.6** Epione es un software de asesoramiento, destinada a pacientes y profesionales de la salud para controlar los trastornos neurológicos crónicos del paciente. La plataforma Epione consiste en dos aplicaciones y un **Panel de control de Epione**. Junto con el Panel de control de Epione, cada aplicación de Epione está diseñada específicamente para un trastorno neurológico crónico particular

- La **aplicación Epione Helpilepsy** y el Panel de control de Epione están específicamente destinados para pacientes y profesionales de la salud para monitorear la epilepsia de los pacientes.
- La **aplicación Epione MigraineManager** y el Panel de control de Epione están específicamente destinados para pacientes y profesionales de la salud para monitorear la migraña de los pacientes.

Opcionalmente, su profesional de la salud puede acceder a los datos a través de la aplicación web de Epione para ayudar en el seguimiento de la enfermedad y su evolución.

**1.3** Su privacidad es muy importante para nosotros. Este Aviso de Privacidad (en adelante "Aviso de Privacidad") ha sido creado para informarle sobre cómo tratamos sus datos personales y cómo puede ejercer el control sobre ellos. Define sus derechos y obligaciones legales con respecto a Epione.

Nuestro aviso de privacidad puede estar sujeto a futuras enmiendas y modificaciones. En este caso, le enviaremos una notificación para que vea estos cambios, que indicaremos claramente en el Aviso de Privacidad.

**1.4** La recopilación y el tratamiento de datos personales se rigen por condiciones estrictas que cumplen con la ley. Epione actúa de acuerdo con:

- ix. La Ley de Privacidad Belga, del 30 de Julio de 2018, relativa a la protección de la privacidad en relación con el tratamiento de datos personales;
- x. y/o el Reglamento de la UE de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, en relación con la libre circulación de esos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/EC;
- xi. y/o todas las (futuras) leyes belgas relativas a la aplicación del presente Reglamento;

xii. y/o el Código de Conducta para las aplicaciones sanitarias móviles.

**1.5** El presente Aviso de Privacidad es aplicable, entre otras cosas, a la forma en que manejamos sus datos personales a través de nuestros "**Servicios**" ofrecidos enlazados a nuestro "**Sitio Web**" <https://helpilepsy.com/> y <https://migrainemanager.care/> y la "**Solicitud**", siendo la definición designada en el presente Aviso de Privacidad para lo siguiente:

- vii. El Panel de control de Epione para el paciente y el médico;
- viii. La aplicación de Epione Helpilepsy; y
- ix. La aplicación de Epione MigraineManager.

**1.6** En caso de uso de Epione por parte de una persona menor de edad, es necesario de obtener la autorización del tutor/padre o madre antes de usar Epione. Para poder prestarle nuestros servicios, primero necesitaremos su consentimiento expreso de este Aviso de Privacidad. Esto significa que consiente en el procesamiento de los datos personales que usted suministra al utilizar nuestros servicios.

No está obligado a suministrarnos sus datos personales, sin embargo, debe entender que no podemos prestarle los servicios en caso de que se niegue a proporcionarnos ciertos datos personales.

Por favor, tenga en cuenta que tampoco está obligado a instalar la aplicación. La negativa de un paciente a instalar la aplicación no tendrá ningún impacto en la calidad de tratamiento de su médico.

## **Artículo 2 - DATOS PERSONALES RECOGIDOS**

### **2.1 Datos que nos comunica:**

- **Categoría 1 - Sus datos de usuario:**

- información relativa a su cuenta de usuario de Epione
- su información de contacto, y
- si contactó a Epione a través de los medios sociales: información de los medios sociales

Esto incluye: dirección de correo electrónico, nombre y apellido, número de teléfono, fecha de nacimiento\*, sexo, dirección\*, idioma, zona horaria, correo electrónico validado, nombre del neurólogo, correo electrónico del neurólogo, hospital del neurólogo.

- **Categoría 2 - Sus comunicaciones a través de nuestros servicios**

- información sobre la comunicación que tuvo con Epione, o a través de la aplicación y/o servicios.

Esto incluye: ID de mensajería\*, fecha de creación de la cuenta, fecha de la última acción, conversaciones a través de los sistemas de soporte, uso de la aplicación móvil (desplazamientos, clics...), uso de los correos electrónicos (abrir, hacer clic...), uso del sitio web (visitas...), uso de la aplicación web (desplazamientos, clics...), respuestas a las citas (preparación y feedback)\*.

- **Categoría 3 - Sus datos de salud (sólo para la Plataforma Epione)\*:**

- información sobre sus condiciones de salud y otra información relacionada con la salud
- información de salud de dispositivos de terceros.

Esto incluye: consentimiento explícito dado, datos de dispositivos de terceros, video de la convulsión (sólo para Helpilepsy), fecha de inicio de la enfermedad, frecuencia aproximada de los ataques, tratamientos actuales, pasados y futuros, convulsiones pasadas (con todos los detalles), efectos secundarios pasados, citas médicas pasadas y futuras, eventos relacionados con la enfermedad pasados y futuros, tratamientos, estado de ánimo, sueño, convulsiones detectadas por otros dispositivos (sólo para Helpilepsy), cefalea pasados y tipos de cefalea (sólo para MigraineManager).

- **Categoría 4 - Su uso de nuestros servicios:**

- sus datos de uso obtenidos mediante las cookies (ver nuestra política de cookies)
- información relacionada con aspectos más "técnicos" de su uso de la App y/o servicios.

Esto incluye: versión de la aplicación móvil\* y dirección IP.

\* sólo los datos personales de las aplicaciones Helpilepsy y MigraineManager.

## **2.2 Epione puede obtener datos personales por diferentes medios:**

- m. durante su registro y uso de nuestra aplicación y/o servicios;
- n. a través de su paciente, que lo confirmó como su médico
- o. rellenando cuestionarios (por ejemplo, cuando nos da su opinión, o cuando utiliza nuestra función de soporte);

- p. a través de las redes sociales (por ejemplo, si nos da un Like o nos contacta en Facebook)
- q. al conectar dispositivos o servicios de terceros a Epione, como Google Fit o Apple Health (pero sólo cuando haya dado su consentimiento explícito previo).
- r. colocando cookies (ver nuestra [Política de cookies](#))

### **2.3 Minimización de datos**

Para minimizar los datos recogidos, muchas casillas son opcionales. Si decide no rellenar ciertas casillas, puede pasar que no pueda disfrutar el producto completo de Epione.

## **Artículo 3 - PROPÓSITOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Queremos destacar que Epione recoge y procesa su información personal para un objetivo global, es decir, para ofrecerle una experiencia de Epione segura, cómoda y personalizada.

El interés legítimo significa que el interés de Epione prevalece sobre su interés, porque el procesamiento de sus datos personales no creará un riesgo para sus derechos y libertades fundamentales.

El procesamiento de sus datos personales podría ser necesario para el cumplimiento del acuerdo entre usted y Epione. Epione no podrá cumplir con algunas de sus obligaciones si usted se niega a proporcionar o a procesar sus datos personales. Por ejemplo, el procesamiento de sus datos personales podría ser necesario para proporcionarle acceso a la plataforma o responder a sus preguntas.

Cuando usted da su consentimiento, este consentimiento es siempre libre, y usted tiene el derecho de retirarlo en cualquier momento. Cuando usted retira su consentimiento, Epione ya no procesará sus datos personales, a menos que dicho procesamiento se base en un interés legítimo o en la ejecución del acuerdo.

Los propósitos que se enumeran aquí pueden no estar completos y Epione puede procesar sus datos personales por otra razón legítima. En tal caso, Epione le notificará lo antes posible este nuevo propósito.

Dicho esto, sus datos personales sólo serán procesados para los siguientes fines:

### **3.1. Propósitos generales (todas las categorías 1 a 4):**

- Para mantener la seguridad de nuestra aplicación y/o servicios y mejorarlos, así como para crear estadísticas basadas en el "interés legítimo" de Epione para mejorar la aplicación y/o servicios;
- Para gestionar su cuenta en la aplicación y asegurarse de que puede disfrutar plenamente de la aplicación y de los servicios relacionados con la misma, en base a la ejecución del acuerdo que usted solicitó;
- Para poder dirigirnos a usted, enviarle notificaciones o para contactar con usted, de manera adecuada y fácil. También, para poder hacer un seguimiento de su comunicación con nosotros basado en la ejecución del acuerdo, que usted solicitó;
- La información relacionada con la salud (**Categoría 3**) será procesada por Epione, para que usted pueda utilizar la aplicación y/o los servicios, en base a la ejecución de nuestro acuerdo; o en caso de que la información se haya recuperado de dispositivos y servicios de terceros, con su consentimiento (explícito y preliminar).

Antes de conectar un dispositivo y servicio de terceros a la plataforma Epione, le sugerimos que eche un vistazo a su configuración. Es posible que haya herramientas que le permitan especificar a qué tipo de datos puede acceder Epione.

### **3.2. 3.2. Investigación científica y fines estadísticos**

Además, algunos de sus datos personales -incluida la información relacionada con la salud (categorías 1 a 4)- se añadirán, una vez recogidos, a una base de datos especial.

Antes de hacer esto:

- Sólo para uso interno (científico y estadístico) posterior: los datos serán anonimizados (= de ninguna manera puede ser vinculado a los datos), o seudonimizados (= sólo con información adicional puede ser vinculado a los datos de nuevo), dependiendo de lo que es posible, o deseable.

Esta base de datos no contendrá ningún dato personal identificable, y si proporcionamos estos datos a terceros, Epione se asegurará de que sean anonimizados (por ejemplo, los datos deben estar suficientemente agregados). Esto significa que de ninguna manera se le puede vincular a estos datos transferidos.



Puede solicitar que sus datos anonimizados (= datos que de ninguna manera pueden ser vinculados a usted) no sean utilizados para estos fines científicos o estadísticos. Para solicitarlo, puede enviar un correo electrónico a [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care).

### **3.3. Marketing directo:**

Sus datos personales (**categorías 1 a 4**); sólo se utilizarán para fines de comercialización directa si usted da su consentimiento explícito previo.

En caso de que usted haya dado su consentimiento y sea añadido a la lista de correo de Epione, Epione podrá utilizar sus datos personales para enviarle material de marketing, así como otro material relacionado con Epione, sus productos y/o servicios.

Epione también puede transferir algunos de sus datos personales a sus socios, con fines de marketing directo relacionados con Epione, sus productos y/o servicios.

### **3.4. Transferencia a los subprocesadores:**

Con el fin de procesar sus datos personales, proporcionamos acceso a sus datos personales **a algunos de nuestros empleados de confianza**.

Epione también apelará a los **subencargados** en la ejecución del acuerdo, para que presten el servicio solicitado

- Para poder comunicarnos con usted y proporcionarle los medios para comunicarse con su paciente/médico...
- Con el fin de captar su opinión sobre nuestra aplicación y/o servicios
- Con el fin de optimizar su experiencia con nuestra aplicación y/o servicios
- Para que sea fácil de comunicarnos, usamos las redes sociales
- A fin de proporcionar a su institución médica los datos relativos al tratamiento que está recibiendo

Epione no venderá, alquilará, entregará sus datos personales ni los pondrá a disposición de terceros, salvo en las situaciones previstas en la presente notificación, o a menos que usted de su consentimiento explícito y previo (**véase también el artículo 3.2 y 3.3**).

Epione ha tomado todas las precauciones legales y técnicas para impedir el acceso y el uso no autorizados.

Garantizamos un nivel de protección similar imponiendo a estos subencargados obligaciones contractuales similares al presente Aviso de Privacidad y garantizamos que se respetarán en todo momento las normas de secreto médico que protegen los datos médicos de los pacientes.

Si se le dirige a otra aplicación, plataforma o sitio web a través de la Plataforma Epione, pueden aplicarse otros términos y condiciones y otras políticas de privacidad y de cookies. Debe tenerlo en cuenta y leer estos términos y condiciones y las políticas de privacidad y de cookies de las demás aplicaciones, plataformas y sitios web que visite.

En caso de reorganización total o parcial o de cesión de las actividades de Epione, mediante la cual Epione se reorganiza, transfiere, cesa su actividad comercial o en caso de que Epione entre en quiebra, sus datos personales pueden ser transferidos a nuevas entidades o a terceros.

En ese caso, Epione le informará previamente del hecho de que sus datos personales serán transferidos a terceros.

### **3.5. Requisitos legales:**

En circunstancias extraordinarias puede ocurrir que Epione se vea obligada a transferir sus datos personales tras una orden judicial, o para cumplir con leyes y/o reglamentos imperativos. Epione intentará, si es razonablemente posible, informarle de antemano, a menos que revelar esta información esté sujeto a restricciones legales.

### **3.6. Los datos personales no se transfieren fuera del Área Económica Europea:**

Epione recoge sus datos personales y los almacena en Europa, en Frankfurt, Alemania. No se realiza ninguna transferencia de datos personales.

## **Artículo 4 - DURACIÓN DEL PROCESAMIENTO**

Almacenaremos y procesaremos sus datos personales durante el período en que estemos legalmente obligados a hacerlo, o durante el tiempo que sea esencial para los fines del procesamiento, o la relación contractual entre usted y Epione.

Por lo tanto, mantenemos un registro de sus datos mientras su cuenta esté activa, o si sus datos personales son necesarios para ofrecerle un servicio determinado. Además, en ciertas circunstancias podríamos retener una cantidad limitada de información durante el período que sea de vital importancia para mantener la seguridad de nuestros servicios.

Usted puede en todo momento dejar de

- usar la aplicación y/o;
- desinstalarla y/o;
- eliminar su cuenta (en Configuración).

Si elimina su cuenta, se le dará la opción de elegir si también desea que eliminemos los datos que nos pidió que guardáramos. Si desea que eliminemos sus datos, significa que está ejerciendo su Derecho a la eliminación (**véase el artículo 5.2**). Incluso cuando se elimine su cuenta, Epione podría procesar y revelar sus datos personales a terceros después de que sus datos personales hayan sido anonimizados. No obstante, Epione podrá seguir utilizando algunos de sus datos personales cuando el procesamiento se base en un interés legítimo de Epione.

Si no elimina su cuenta, Epione conservará los datos de los que ha hecho una copia de seguridad, ya que contienen información médica que podría ser importante para usted en el futuro. De esta forma, podrá beneficiarse de un servicio de copia de seguridad, sin ser un usuario activo de otros servicios de Epione, incluidos, entre otros, los servicios que hemos definido anteriormente.

Sin embargo, si ya no usa Epione, nos pondremos en contacto con usted ocasionalmente (= al menos una vez cada 3 años) para preguntarle si desea que conservemos los datos. Si después de 15 años, no ha realizado ninguna acción en nuestra plataforma, sus datos personales identificables serán eliminados.

Si Epione deja de ser capaz de conservar sus datos, se le enviarán en formato electrónico.

## **Artículo 5 - SUS DERECHOS**

### **5.1. Derecho de acceso y derecho a obtener una copia**

Tiene derecho a obtener libremente en cualquier momento el acceso a sus datos personales, así como a ser informado sobre la finalidad del tratamiento por parte de Epione. Le invitamos a consultar nuestras condiciones de uso para obtener información adicional sobre este tema.

### **5.2. Derecho de rectificación, supresión o restricción**

Tienes la opción de compartir sus datos personales con Epione.

También tiene derecho a solicitar a Epione que rectifique sus datos personales. Tenga en cuenta que puede cambiar la información de su cuenta en cualquier momento en la página "Ajustes" de su cuenta.

También puede solicitar que se restrinja el procesamiento de sus datos personales si considera que son inexactos y nos lo ha notificado.

Además, tiene derecho a solicitar a Epione que borre sus datos en la medida en que no hayamos podido anonimizarlos.

Sin embargo, en lo que respecta a determinados datos personales que usted ha facilitado, Epione está obligada a cumplir ciertas obligaciones legales, en virtud de las cuales Epione no puede eliminar la información.

Además, si Epione no puede acceder, cambiar o eliminar sus datos -por ejemplo, porque están almacenados en su dispositivo-, dependerá de usted llevar a cabo estas acciones por sí mismo.

Además, usted reconoce que la negativa a compartir los datos o la solicitud de borrarlos imposibilitará la prestación de varios servicios de Epione.

### **5.3. Derecho de objeción**

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando tenga razones serias y legítimas para hacerlo.

También tiene derecho a oponerse a la utilización de sus datos personales para fines de comercialización directa. En tal caso, no se solicitará un razonamiento específico.

### **5.4. Derecho a la portabilidad de los datos**

Usted tiene derecho a obtener sus datos personales, que son procesados por Epione en un formato estructurado y de uso común y/o a transferir estos datos a otro controlador de datos.

### **5.5. Derecho a retirar el consentimiento**

Cuando el procesamiento se basa en el consentimiento previo, tiene derecho a retirar este consentimiento.

### **5.6. Derecho a solicitar que no se le someta a decisiones y perfiles automatizados**

Tiene derecho a solicitar que no se le someta a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos que le conciernen o que le afecten de forma similar y significativa.

### **5.7. Ejercicio de sus derechos**

No está obligado a pagar ningún cargo por el ejercicio de sus derechos. Si hace una solicitud, le responderemos en un plazo razonable.

Por favor, contáctenos en [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care) si desea hacer una solicitud.

## 5.8. Derecho a presentar una queja

Si tiene alguna preocupación sobre el uso que hacemos de su información personal, puede presentarnos una queja a través de un correo electrónico a [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care);

o por correo a, Epione BV, Groeneweg 35A, 3090 Overijse, Bélgica.

En caso de que no esté satisfecho con el tratamiento de su queja, tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad Belga de Protección de Datos, que es la Autoridad Supervisora Principal de Epione:

Autoridad Belga de Protección de Datos

Drukpersstraat 35, 1000 Bruselas,

Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,

e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Sin embargo, siempre es libre de ponerse en contacto con su propia europea.

Esto no afecta al procedimiento ante el tribunal civil.

Si ha sufrido daños causados por el tratamiento de sus datos personales, puede presentar una reclamación por daños y perjuicios.

## Artículo 6 - SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

6.1. Hemos adoptado medidas de seguridad adecuadas tanto a nivel técnico como organizativo para evitar la destrucción, la pérdida, la falsificación, el ajuste, el acceso no autorizado o la notificación por accidente de los datos personales a un tercero, así como el tratamiento no autorizado de estos datos. No obstante, si estos hechos ocurrieran y afectaran a sus datos personales, Epione le informará de la infracción sin demora injustificada, incluyendo una descripción resumida de las posibles repercusiones y una recomendación de medidas para mitigar los posibles efectos adversos de la infracción.

Epione se ha asegurado de encriptar todas las comunicaciones relativas a sus datos de salud. Además, la información de los servidores de Epione, en Frankfurt, Alemania, con Amazon Web Services (AWS), sólo puede ser leída por Epione y/o los miembros de su equipo y/o sus empleados en posesión de la clave correcta. Nadie del exterior puede acceder a esta información. Esto se garantiza mediante un acuerdo de procesamiento de datos entre Epione y AWS.

6.2. Tenga en cuenta que la transferencia automática de datos al médico sólo es posible después de que el Paciente haya vinculado su perfil correctamente con su médico a través de su dispositivo móvil. Hacer esto correctamente, es la única responsabilidad del Paciente.

6.3. Al mismo tiempo, también comparte la responsabilidad de mantener la privacidad y seguridad de la aplicación y/o servicios, por ejemplo: no permitiendo que ningún tercero utilice su cuenta personal de Epione en la aplicación y/o servicios y evitando cualquier otro acceso no autorizado a su código de acceso e inicio de sesión. Usted es el único responsable del uso de la aplicación y/o servicios en sus dispositivos, dirección IP y datos de identificación, así como de su confidencialidad.

6.4. En cualquier caso, debe notificar inmediatamente a Epione cualquier uso no autorizado de su cuenta personal enviando un correo electrónico a [privacy@epione.care](mailto:privacy@epione.care).

## **Artículo 7 - DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El presente Aviso de Privacidad se gestiona, interpreta y ejecuta de conformidad con la legislación belga, que se aplica exclusivamente a todo posible litigio.

Los juzgados y tribunales de Bruselas tienen jurisdicción exclusiva para resolver cualquier controversia que surja de o en relación con la interpretación o ejecución del presente Aviso de Privacidad.